



# Your PDF Guides

You can read the recommendations in the user guide, the technical guide or the installation guide for APPLE MACBOOK PRO SUPERDRIVE. You'll find the answers to all your questions on the APPLE MACBOOK PRO SUPERDRIVE in the user manual (information, specifications, safety advice, size, accessories, etc.). Detailed instructions for use are in the User's Guide.

**User manual APPLE MACBOOK PRO SUPERDRIVE**  
**User guide APPLE MACBOOK PRO SUPERDRIVE**  
**Operating instructions APPLE MACBOOK PRO SUPERDRIVE**  
**Instructions for use APPLE MACBOOK PRO SUPERDRIVE**  
**Instruction manual APPLE MACBOOK PRO SUPERDRIVE**

Félicitations. Vous et votre MacBook Pro  
êtes faits l'un pour l'autre.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)

### Manual abstract:

@@@ Veillez néanmoins à consulter les informations du chapitre 2, « Votre MacBook Pro au quotidien », pour découvrir les nouvelles fonctionnalités de ce MacBook Pro. Vous trouverez la plupart des réponses à vos questions dans le Centre d'aide. Pour obtenir des informations sur l'utilisation du Centre d'aide, consultez la section « Comment obtenir des réponses à vos doutes » à la page 31. Les plus récentes informations concernant votre MacBook Pro sont disponibles sur le site web Assistance Apple à la page [www.apple.com/fr/support/macbookpro](http://www.apple.com/fr/support/macbookpro). Comme Apple publie régulièrement de nouvelles versions et mises à jour de ses logiciels système, il est possible que les images de ce manuel soient légèrement différentes de ce que vous voyez à l'écran.

8 Chapitre 1 Prêt, feu, configurez ! Contenu de la boîte © Adaptateur secteur MagSafe de 85 W Câble secteur Configuration du MacBook Pro Votre MacBook Pro est conçu pour pouvoir être configuré rapidement et utilisé immédiatement. Les pages suivantes contiennent des informations qui vous guideront tout au long du processus de configuration, notamment des opérations suivantes : Â Le branchement de l'adaptateur secteur MagSafe 85 W. Â Le branchement des câbles et l'accès à un réseau.

Â Allumage de votre MacBook Pro Â La configuration d'un compte d'utilisateur et d'autres paramètres via Assistant réglages. Chapitre 1 Prêt, feu, configurez ! 9 Â La configuration des préférences et du bureau Mac OS X. Important : Retirez le film protecteur qui entoure l'adaptateur secteur MagSafe 85 W avant de configurer le MacBook Pro. Étape 1 : Branchez l'adaptateur secteur MagSafe 85 W pour alimenter le MacBook Pro et recharger sa batterie.

Assurez-vous que la fiche CA est complètement insérée dans l'adaptateur et que les broches de la fiche sont complètement déployées.

Branchez la fiche CA de votre adaptateur sur une prise secteur, puis branchez le connecteur MagSafe sur le port secteur MagSafe. En approchant le connecteur MagSafe du port, vous ressentirez la force d'un aimant l'attirant. Fiche CA Connecteur MagSafe Port secteur MagSafe Câble secteur Pour rallonger le câble de l'adaptateur secteur, remplacez la fiche CA par le câble d'alimentation secteur. Tirez d'abord sur la fiche CA pour la retirer de l'adaptateur, puis branchez le câble d'alimentation secteur inclus sur l'adaptateur, en vous assurant que tout est branché correctement. 10 Chapitre 1 Prêt, feu, configurez ! Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur d'une prise de courant ou de l'ordinateur, débranchez la prise et non le câble.

La première fois que vous branchez l'adaptateur secteur sur le MacBook Pro, la lampe témoin du connecteur MagSafe s'allume. Si la lumière est orange, la batterie est en cours de rechargement. Un voyant lumineux vert indique que la batterie est complètement chargée. Si aucune lumière ne s'allume, assurez-vous que le connecteur est correctement branché et que l'adaptateur secteur est branché sur une prise de courant. Chapitre 1 Prêt, feu, configurez ! 11

Étape 2 : Connectez-vous à un réseau sans fil ou câblé. Â Pour utiliser un réseau sans fil à l'aide de la technologie Wi-Fi 802.11n intégrée, assurez-vous que la borne d'accès sans fil est activée et que vous disposez du nom du réseau. Après avoir allumé votre MacBook Pro, l'Assistant réglages vous guide à travers le processus de connexion. Pour obtenir des conseils de dépannage, consultez la page 67. Â Pour utiliser une connexion câblée, reliez votre MacBook Pro et un modem câble, un modem DSL ou un réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

G Port Ethernet Gigabit (10/100/1000Base-T) © Câble Ethernet 12 Chapitre 1 Prêt, feu, configurez ! Étape 3 : Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation (⌘) pour allumer votre MacBook Pro. Votre ordinateur émet un signal sonore lorsque vous l'allumez. ⌘ Bouton d'alimentation Le démarrage du MacBook Pro prend quelques instants. Après le démarrage, Assistant réglages s'ouvre automatiquement. Si votre MacBook Pro ne s'allume pas, consultez la section « Si votre MacBook Pro ne s'allume ou ne démarre pas » à la page 55. Chapitre 1 Prêt, feu, configurez ! 13 Étape 4 : Configurez votre MacBook Pro à l'aide de l'Assistant réglages. La première fois que vous démarrez votre MacBook Pro, Assistant réglages se lance. Assistant réglages vous aide à définir votre réseau Wi-Fi, à configurer un compte utilisateur et à transférer des informations d'un autre Mac ou PC. Vous pouvez également transférer des informations d'une copie de sauvegarde Time Machine ou d'un autre disque. Si vous effectuez la migration depuis un autre Mac, vous devrez peut-être mettre à jour les logiciels si Mac OS X 10.

5.3 ou ultérieur n'est pas installé sur l'autre Mac. Pour effectuer la migration depuis un PC, téléchargez Assistant migration sur [www.apple.com/fr/migrate-to-mac](http://www.apple.com/fr/migrate-to-mac), et installez-le sur le PC d'origine.

Une fois Assistant réglages lancé sur votre MacBook Pro, vous pouvez, sans quitter cet assistant, passer à l'autre ordinateur si vous devez mettre à jour ses logiciels, puis revenir à votre MacBook Pro pour terminer la configuration. Remarque : Si vous ne passez pas par Assistant réglages pour transférer vos informations lors du premier démarrage de votre MacBook Pro, vous pouvez procéder à cette opération ultérieurement. Ouvrez Assistant migration dans le dossier Utilitaires du Launchpad. Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation d'Assistant migration, ouvrez le Centre d'aide et recherchez le terme « Assistant migration ».



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)

14 Chapitre 1 Prêt, feu, configurez ! Pour configurer votre MacBook Pro : 1 Dans Assistant réglages, suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'écran « Transférer des données vers ce Mac » s'affiche.

2 Optez pour une configuration de base ou une configuration avec migration, ou transférez les informations d'une copie de sauvegarde Time Machine ou d'un autre disque : ÂÂ Pour effectuer une configuration de base, sélectionnez « Ne pas transférer maintenant » et cliquez sur Continuer. Suivez les invites restantes pour sélectionner votre réseau câblé ou sans fil, configurez votre compte puis quittez Assistant réglages. ÂÂ Pour effectuer une configuration avec migration, sélectionnez « À partir d'un autre Mac ou d'un PC » et cliquez sur Continuer. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le Mac ou le PC depuis lequel effectuer la migration. Votre Mac ou PC doit se trouver sur le même réseau câblé ou sans fil. Suivez les instructions à l'écran. ÂÂ Pour transférer des informations d'une copie de sauvegarde Time Machine ou d'un autre disque, sélectionnez « À partir d'une sauvegarde Time Machine ou d'un autre disque » et cliquez sur Continuer. Sélectionnez la copie de sauvegarde fermée, il suffit de l'ouvrir pour réactiver votre MacBook Pro. ÂÂ Si l'écran est déjà ouvert, appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) ou sur l'une des touches du clavier. À la réactivation de votre MacBook Pro, vos applications, vos documents et vos réglages sont conservés tels que vous les aviez laissés.

Extinction de votre MacBook Pro Si vous ne comptez pas utiliser votre MacBook Pro pendant deux jours ou plus, il est préférable de l'éteindre. Le voyant lumineux de suspension d'activité reste allumé quelques instants au moment de l'extinction. Pour éteindre votre MacBook Pro, procédez de l'une des manières suivantes : ÂÂ Choisissez le menu Pomme () > Éteindre dans la barre des menus. ÂÂ Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) et cliquez sur Éteindre dans la zone de dialogue qui apparaît. Si vous comptez ranger votre MacBook Pro pour une durée prolongée, consultez la rubrique page 81 pour obtenir des informations sur les mesures à prendre pour éviter que votre batterie ne se décharge complètement. 18 Chapitre 1 Prêt, feu, configurez ! 2 Votre MacBook Pro au quotidien [www.apple.com/fr/macosex](http://www.apple.com/fr/macosex) Centre d'aide Mac OS X Caractéristiques de base de votre MacBook Pro Caméra FaceTime HD Lampe témoin de la caméra Microphone Haut-parleurs stéréo intégrés Lampes témoins de la batterie (côté) Ⓜ Trackpad Lampe témoin de suspension d'activité Récepteur à infrarouge Logement de sécurité Ⓜ Bouton Lecteur optique à chargement par fente d'alimentation 20 Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien Caméra FaceTime intégrée et lampe témoin de la caméra Utilisez l'application FaceTime incluse pour passer des appels vidéo vers d'autres utilisateurs de FaceTime (sur n'importe quel iPhone 4, nouvel iPod touch ou Mac doté de FaceTime), prendre des photos avec Photo Booth ou capturer de la vidéo avec iMovie. La lampe témoin brille lorsque la caméra FaceTime HD fonctionne. Micro intégré Capturez des sons grâce au micro ou discutez avec des amis sur Internet à l'aide de FaceTime ou d'iChat.

Haut-parleurs stéréo intégrés Permettent d'écouter de la musique, des films, des jeux et d'autres types de données multimédias. Batterie intégrée et témoins de la batterie Utilisez la batterie lorsque vous n'êtes pas à proximité d'une prise de courant. Appuyez sur le bouton de la batterie pour activer les lampes témoins du niveau de charge. Trackpad Vous pouvez cliquer ou double-cliquer n'importe où sur le trackpad. Touchez le trackpad avec un ou plusieurs doigts pour déplacer le pointeur ou utiliser les gestes Multi-Touch (décrits à la page 26).

Lampe témoin de suspension d'activité Une lumière blanche clignote lorsque le MacBook Pro est en suspension d'activité. Récepteur à infrarouge Associé à une télécommande Apple Remote (vendue séparément), le récepteur à infrarouge vous permet de contrôler, jusqu'à une distance de 9,1 mètres, l'application Keynote sur votre MacBook Pro. Logement de sécurité Ce logement vous permet de protéger votre ordinateur contre le vol en y fixant un cadenas et un câble (disponible séparément). SuperDrive à chargement par fente Ce lecteur optique permet de lire et de graver des CD et DVD de taille standard. Ⓜ Bouton d'alimentation Permet d'allumer ou d'éteindre votre MacBook Pro ou d'en suspendre l'activité.

Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien 21 Fonctionnalités du clavier de votre MacBook Pro Ⓜ Touche de fonction (Fn) Touche Mission Control Touche Launchpad Touches multimédias Touche d'éjection de disque Touches de réglage de luminosité Touches d'éclairage du clavier Touche silence Touches de réglage du volume 22 Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien Touche de fonction (Fn) Maintenez cette touche enfoncée pour activer les actions personnalisées affectées aux touches de fonction (F1 à F12). Pour apprendre comment personnaliser les touches de fonction, choisissez Aide > Centre d'aide dans la barre des menus, puis recherchez « touches de fonction ». Touches de réglage de luminosité (F1, F2) Permettent d'augmenter ( ) ou de réduire ( ) la luminosité de l'écran. Touche Mission Control (F3) Permet d'ouvrir Mission Control afin d'avoir une vue complète des éléments en cours d'exécution sur votre MacBook Pro, y compris le Dashboard, tous vos espaces et toutes les fenêtres ouvertes.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)

*Touche Launchpad (F4) Permet d'ouvrir le Launchpad afin d'afficher instantanément toutes les applications de votre MacBook Pro. Cliquez sur une application pour l'ouvrir. o ' — C Touches d'éclairage du clavier (F5, F6) Permettent d'augmenter (o) ou de diminuer (ø) la luminosité de l'éclairage du clavier. Touches multimédias (F7, F8, F9) Retour rapide ( ), lecture ou pause (') ou avance rapide ( ) d'un morceau de musique, d'un film ou d'un diaporama. Touche silence (F10) Permet de désactiver le son provenant des haut-parleurs intégrés et du port de sortie audio. Touches de réglage du volume (F11, F12) Permettent d'augmenter (-) ou de diminuer (–) le volume du son provenant des haut-parleurs intégrés ou du port de sortie audio.*

*Touche d'éjection de disques Maintenez cette touche enfoncée pour éjecter un disque que vous n'utilisez pas. Il est également possible d'éjecter un disque en faisant glisser son icône dans la Corbeille. Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien 23 Ports de votre MacBook Pro ® G Port Ethernet Gigabit (10/100/1000Base-T) Port Thunderbolt , Port d'entrée de ligne audio ~ Port d'adaptateur secteur MagSafe H Port FireWire 800 d Ports USB 2.0 f Port de sortie de ligne audio Logement ExpressCard/34 24 Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien ~ G Port d'adaptateur secteur MagSafe Connectez-y l'adaptateur secteur MagSafe 85 W (inclus) pour recharger la batterie du MacBook Pro. Port Gigabit Ethernet Connectez-le à un réseau Ethernet haut débit, à un modem câble ou DSL ou encore à un autre ordinateur. Le port Ethernet détecte automatiquement les périphériques Ethernet sans avoir besoin de câble croisé Ethernet. Port FireWire 800 Connectez-y des périphériques externes tels que des caméras vidéo numériques et des périphériques de stockage. Port Thunderbolt (données, vidéo et audio haut débit) Connectez-y des périphériques compatibles Thunderbolt pour des transferts de données haut débit, ou un moniteur externe utilisant un port Mini DisplayPort. Vous pouvez acheter des adaptateurs pour connecter des moniteurs DVI, HDMI ou VGA. H d Trois ports USB 2.*

*0 (Universal Serial Bus) haut débit Grâce à ces ports, vous pouvez brancher entre autres un iPod, un iPhone, un iPad, une souris, un clavier, une imprimante, un disque dur, un appareil photo numérique, une manette de jeu, un modem sur votre MacBook Pro. Port d'entrée audio Permet de connecter un micro ou un appareil audio numérique à votre MacBook Pro. Port de sortie audio Permet de connecter des haut-parleurs externes, un casque (y compris iPhone) ou tout autre périphérique audio numérique. Logement ExpressCard/34 Développez les fonctionnalités de votre MacBook Pro grâce aux cartes ExpressCard standard de 34 mm. Pour éjecter une ExpressCard, appuyez doucement dessus pour activer le ressort puis retirez-la du logement.*

*, f Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien 25 Remarque : Les adaptateurs et les autres accessoires sont vendus séparément sur le site [www.apple.com/fr/store](http://www.apple.com/fr/store) ou dans votre Apple Store local. Utilisation du trackpad Multi-Touch Le trackpad vous permet de déplacer le pointeur et de réaliser divers gestes MultiTouch. Contrairement aux trackpads habituels, celui du MacBook Pro fonctionne comme un bouton en vous permettant de cliquer n'importe où sur sa surface.*

*Pour activer les gestes Multi-Touch, visionner des vidéos d'apprentissage des gestes et définir d'autres options pour le trackpad, choisissez le menu Pomme (□) > Préférences Système, puis cliquez sur Trackpad. Voici différentes manières d'utiliser le trackpad de votre MacBook Pro : ÂÂ Le défilement à deux doigts vous permet de défiler rapidement vers le haut, le bas ou latéralement dans la fenêtre active. 26 Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien ÂÂ Le clic secondaire ou « clic droit » vous permet d'accéder aux commandes du menu contextuel. • Pour configurer le clic secondaire à deux doigts n'importe où sur le trackpad, sélectionnez « Clic secondaire » dans la sous-fenêtre Pointer et cliquer des préférences Trackpad. • Pour configurer une zone de clic secondaire à un doigt dans le coin inférieur gauche ou droit du trackpad, sélectionnez « Clic secondaire » dans la sous-fenêtre Pointer et cliquer des préférences Trackpad et choisissez une option dans le menu local. zone de clic secondaire Remarque : Vous pouvez également effectuer un clic secondaire en maintenant la touche Contrôle (Ctrl) enfoncée au moment où vous cliquez. Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien 27 Les gestes de trackpad suivants fonctionnent dans certaines applications. Pour effectuer ces gestes, faites glisser légèrement vos doigts sur la surface du trackpad. Pour en savoir plus, reportez-vous aux préférences Trackpad ou choisissez Aide > Centre d'aide, puis lancez une recherche sur le mot « trackpad ». ÂÂ Le pincement ou l'écartement de deux doigts vous permet d'effectuer un zoom avant ou arrière dans les PDF, les images, les photos, etc.*

*ÂÂ Le pivotement de deux doigts vous permet de faire pivoter des photos, des pages, etc. 28 Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien ÂÂ Le balayage à trois doigts fonctionne dans le Finder et dans toutes les applications. Le balayage à trois doigts vers la gauche ou la droite vous permet de passer d'une application plein écran à une autre. Le balayage à trois doigts vers le haut permet d'ouvrir Mission Control. Vous pouvez aussi configurer ces options pour qu'elles fonctionnent avec quatre doigts. ÂÂ Le pincement à quatre doigts affiche le Launchpad lorsque vous rapprochez votre pouce et vos trois doigts. Écartez ces mêmes doigts pour retourner sur le bureau. Remarque : Vous pouvez définir d'autres fonctions pour de nombreux gestes. Pour en savoir plus sur les gestes disponibles, choisissez le menu Pomme (□) > Préférences Système, puis cliquez sur Trackpad.*



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)

Cochez les cases pour activer les gestes et consultez les menus locaux pour découvrir les options disponibles pour chaque geste.

Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien 29 Utilisation de la batterie du MacBook Pro Lorsque l'adaptateur secteur MagSafe n'est pas branché, le MacBook Pro puise son alimentation de sa batterie intégrée. L'autonomie du MacBook Pro varie en fonction des applications utilisées et des périphériques externes qui sont connectés à votre MacBook Pro. La désactivation de fonctions comme la technologie sans fil Wi-Fi ou Bluetooth® et la réduction de la luminosité de l'écran peuvent contribuer à économiser la batterie lors des voyages en avion par exemple. De nombreuses Préférences Système sont automatiquement réglées pour optimiser l'autonomie de la batterie. Il est possible de déterminer la charge restante de la batterie en observant les huit lampes témoins du niveau de la batterie, qui se trouvent sur le côté gauche de votre MacBook Pro.

Appuyez sur le bouton situé en regard des lampes témoins afin que ces dernières s'allument brièvement pour indiquer la charge restante de la batterie.

Important : si un seul témoin est allumé, le niveau restant est très faible. Si aucun témoin ne s'allume, c'est que la batterie est totalement vide et que le MacBook Pro ne peut alors pas démarrer sans que l'adaptateur secteur soit branché sur une prise de courant. Branchez l'adaptateur secteur pour permettre à la batterie de se recharger. Pour en savoir plus sur les lampes témoins de la batterie, consultez la page 57.

30 Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien Vous pouvez également vérifier la charge restante de la batterie en observant l'icône d'état ( ) de la batterie qui se trouve dans la barre des menus. Le niveau affiché dépend de la quantité d'énergie restant dans la batterie, mais aussi des applications et des périphériques en cours d'utilisation, ainsi que des réglages actuels de votre système. Pour disposer de plus d'énergie, fermez des applications, déconnectez les périphériques non utilisés et réglez la fonction d'Économiseur d'énergie. Pour en savoir plus sur l'économie de la batterie et obtenir des astuces pour améliorer ses performances, consultez la page [www.apple.com/fr/batteries/notebooks.html](http://www.apple.com/fr/batteries/notebooks.html). Recharge de la batterie Lorsque l'adaptateur secteur fourni avec le MacBook Pro est branché, la batterie se recharge, que l'ordinateur soit éteint, allumé ou en suspension d'activité. La recharge est toutefois plus rapide si l'ordinateur est éteint ou en mode de suspension d'activité. La batterie de votre MacBook Pro ne peut être remplacée que par un Centre de Services Agréé Apple ou dans un magasin Apple Store.

Comment obtenir des réponses à vos doutes De plus amples informations sur l'utilisation du MacBook Pro sont disponibles dans le Centre d'aide qui s'affiche sur votre ordinateur et sur Internet, à l'adresse [www.apple.com/fr/support/macbookpro](http://www.apple.com/fr/support/macbookpro). Pour ouvrir le Centre d'aide : 1 Cliquez sur l'icône du Finder dans le Dock (la barre des icônes située au bord de l'écran). Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien 31 2 Cliquez sur le menu Aide dans la barre des menus et procédez de l'une des manières suivantes : a Saisissez une question ou un terme dans le champ de recherche, puis sélectionnez une rubrique dans la liste des résultats ou sélectionnez « Afficher tous les résultats » pour voir toutes les rubriques. b Choisissez Centre d'aide pour ouvrir la fenêtre du Centre d'aide, dans laquelle vous parcourez ou recherchez des rubriques. Informations supplémentaires Pour plus de renseignements sur l'utilisation de votre MacBook Pro, consultez les sections suivantes : Pour obtenir des informations sur : L'installation de mémoire Le dépannage de votre MacBook Pro en cas de problème Le service et l'assistance technique pour votre MacBook Pro L'utilisation de Mac OS X Reportez-vous aux sources suivantes : chapitre 3, « Améliorez les performances de votre MacBook Pro » à la page 35. chapitre 4, « À tout problème sa solution » à la page 51. « Informations, services et assistance » à la page 69. Vous pouvez également vous rendre sur le site d'assistance Apple à l'adresse [www.apple.com/fr/support/macbookpro](http://www.apple.com/fr/support/macbookpro). Site web de Mac OS X à l'adresse [www.apple.com/fr/macosx](http://www.apple.com/fr/macosx).

Vous pouvez également rechercher « Mac OS X » dans le Centre d'aide. « Pourquoi vous adorerez le Mac » à l'adresse [www.apple.com/fr/getamac/whymac](http://www.apple.com/fr/getamac/whymac). La migration depuis un PC vers un Mac 32 Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien Pour obtenir des informations sur : L'utilisation des applications iLife La modification des Préférences Système L'utilisation du trackpad L'utilisation du clavier L'utilisation de la caméra FaceTime HD L'utilisation de la technologie Wi-Fi L'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth Reportez-vous aux sources suivantes : Site web d'iLife à l'adresse [www.apple.com/fr/ilife](http://www.apple.com/fr/ilife). Vous pouvez également ouvrir une application iLife, ouvrir l'Aide de cette application, puis saisir une question dans le champ de recherche. Préférences Système, accessibles en choisissant le menu Pomme (K) > Préférences Système. Vous pouvez également rechercher « préférences système » dans le Centre d'aide. Préférences Système et cliquez sur Trackpad. Recherchez « clavier » dans le Centre d'aide. Recherchez « caméra » dans le Centre d'aide. Recherchez « wi-fi » dans le Centre d'aide. Page web d'assistance Bluetooth à l'adresse [www.apple.com/fr/support/bluetooth](http://www.apple.com/fr/support/bluetooth).

[www.apple.com/fr/support/bluetooth](http://www.apple.com/fr/support/bluetooth). Vous pouvez également ouvrir l'utilitaire Échange de fichiers Bluetooth (dans le dossier Utilitaires du Launchpad) et sélectionner Aide > Aide Bluetooth.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)

Recherchez « batterie » dans le Centre d'aide. Recherchez « impression » dans le Centre d'aide. Recherchez « FireWire » ou « USB » dans le Centre d'aide Recherchez « Internet » dans le Centre d'aide. Recherchez « Thunderbolt » dans le Centre d'aide. L'entretien de la batterie La connexion d'une imprimante Les connexions FireWire et USB La connexion à Internet L'utilisation du port Thunderbolt Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien 33 Pour obtenir des informations sur : La connexion d'un moniteur externe La gravure d'un CD ou DVD Les caractéristiques Reportez-vous aux sources suivantes : Recherchez « port affichage » dans le Centre d'aide. Recherchez « graver disque » dans le Centre d'aide. Page web des spécifications, à l'adresse support.apple.com/fr\_FR/specs. Vous pouvez également ouvrir Informations système en choisissant le menu Pomme (K) > À propos de ce Mac dans la barre des menus, puis en cliquant sur Plus d'infos. Site web d'Apple à l'adresse www.apple.com/fr. Le Mac App Store (disponible dans Mac OS X 10.6.6. ou ultérieur).

Site web d'assistance Apple à l'adresse www.apple.com/fr/support. L'actualité Apple Les téléchargements de logiciels Les instructions, assistance technique et manuels des produits Apple 34 Chapitre 2 Votre MacBook Pro au quotidien 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro www.apple.com/fr/store Centre d'aide RAM Ce chapitre fournit des informations et des instructions pour l'installation d'un disque dur plus performant et la mise en place de mémoire supplémentaire dans votre MacBook Pro. AVERTISSEMENT : Apple vous recommande de confier l'ajout de mémoire et la mise en place d'un nouveau disque dur à un technicien agréé Apple. Consultez les informations sur le dépannage et l'assistance qui accompagnent votre ordinateur pour savoir comment contacter Apple. Tout dommage causé à votre matériel en tentant d'installer vous-même de la mémoire ou un disque dur n'est pas couvert par la garantie limitée de votre ordinateur. Vous ne pouvez pas remplacer la batterie de votre MacBook Pro vous-même.

Si vous pensez que votre batterie doit être changée, contactez un revendeur Apple ou un Centre de Services Agréé Apple. 36 Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro Remplacement du disque dur Vous pouvez remplacer le disque dur de votre MacBook Pro par un modèle plus performant. Vous trouverez le disque dur à côté de la batterie intégrée, une fois l'arrière de votre MacBook Pro ouvert. Le disque dur de remplacement doit être de 2,5 pouces et doté d'un connecteur Serial ATA (SATA). Important : Apple vous recommande de sauvegarder les données de votre disque dur avant de l'enlever et de le remplacer. Apple décline toute responsabilité en cas de perte de données. Pour remplacer le disque dur de votre MacBook Pro : 1 Éteignez votre MacBook Pro. Débranchez l'adaptateur secteur, le câble Ethernet, les câbles USB, le verrou de sécurité et tous les autres câbles connectés au MacBook Pro afin d'éviter toute détérioration de ce dernier. AVERTISSEMENT : Les composants internes de votre MacBook Pro risquent d'être chauds. Si vous venez d'utiliser votre MacBook Pro, attendez 10 minutes après l'avoir éteint, afin de laisser aux composants internes le temps de se refroidir.

2 Retournez votre MacBook Pro et retirez les dix (10) vis qui maintiennent le fond du boîtier. Retirez les vis les plus courtes des angles, comme indiqué sur l'illustration. Soulevez ce dernier et placez-le sur le côté. Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 37 Important : Comme ces vis sont de longueurs différentes, prenez note de leur longueur et de leur position respective pour pouvoir les replacer correctement. Rangez-les en lieu sûr à portée de main.

Grande Petite 38 Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro Important : Tout retrait de la plaque du socle expose des composants internes sensibles, en particulier à l'électricité statique. 3 Avant de toucher la structure de montage du disque dur, déchargez toute électricité statique de votre corps en touchant une surface métallique située à l'intérieur de l'ordinateur. Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 39 4 Repérez l'attache qui se trouve au-dessus du disque dur. Utilisez un tournevis cruciforme pour desserrer les deux vis imperdables qui maintiennent l'attache en place. Rangez cette dernière en lieu sûr à portée de main.

5 À l'aide de la languette, inclinez doucement le disque vers le haut. Attache Languette 40 Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 6 Tenez le disque dur par les côtés tout en tirant doucement sur le connecteur qui se trouve sur le côté droit du disque afin de le déconnecter. N'écrasez pas le disque entre vos doigts et évitez de toucher les circuits situés sur la face inférieure du disque. Connecteur Le connecteur est relié à un câble et demeure à l'intérieur de la baie de disque dur. Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 41 Important : Il y a quatre (4) vis de montage sur les côtés de votre disque dur. Si votre nouveau disque dur n'est pas fourni avec des vis de montage, récupérez les vis de votre ancien disque dur et montez-les sur le nouveau avant de l'installer. Vis de montage 7 Branchez le connecteur sur la partie droite du nouveau disque dur. 42 Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 8 Insérez le nouveau disque dur en le tenant incliné et en vous assurant que les vis de montage sont correctement placées. 9 Remplacez l'attache et serrez les vis. Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 43 10 Remettez le fond du boîtier en place.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)



Remettez à leur place respective et serrez les dix vis que vous avez retirées à l'étape 2 après vous être assuré que les plus courtes étaient dans les angles, comme indiqué sur l'illustration. Grande Petite Pour obtenir des informations sur l'installation de Mac OS X et des applications incluses, consultez la section « Réparation, restauration ou réinstallation de logiciels Mac OS X » à la page 58. 44 Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro Installation de mémoire supplémentaire Votre ordinateur est doté de deux logements de mémoire auxquels vous pouvez accéder en retirant le fond du boîtier. Le MacBook Pro est doté d'une mémoire DDR3 (Double Data Rate) SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory) à 1 333 MHz, d'un minimum de quatre gigaoctets (4 Go). Chaque logement de mémoire peut accueillir un module SDRAM conforme aux spécifications suivantes : ÂÂ Module DDR3 (Double Data Rate Small Outline Dual Inline Memory Module) ÂÂ 30 mm ÂÂ 204 broches ÂÂ 2 Go ou 4 Go ÂÂ Mémoire RAM de type PC3-10600S DDR3 à 1 333 MHz Vous pouvez ajouter deux modules de mémoire de 4 Go pour un total de 8 Go de mémoire au maximum. Pour des performances optimales, remplissez les deux logements de mémoire en y installant des modules identiques. Pour installer de la mémoire supplémentaire dans votre MacBook Pro : 1 Suivez les étapes 1 et 2 à partir de la page 37 pour retirer la plaque du socle. Important : Tout retrait de la plaque du socle expose des composants internes sensibles, en particulier à l'électricité statique. 2 Avant de toucher la structure de montage de la mémoire, déchargez toute électricité statique de votre corps en touchant une surface métallique située à l'intérieur de l'ordinateur. Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 45 3 Repoussez vers l'extérieur les leviers qui se trouvent sur les côtés du module de mémoire, afin de libérer le module du logement de la carte mémoire. La carte mémoire se dégage alors en se soulevant légèrement d'un côté. Avant de la retirer, assurez-vous que les encoches en demi-cercle sont bien visibles. Si ce n'est pas le cas, réessayez en appuyant une nouvelle fois sur les leviers vers l'extérieur. Encoches 46 Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 4 Saisissez le module de mémoire en le tenant par ses encoches, puis retirez-le du logement. 5 Retirez l'autre module de mémoire. Important : Saisissez les modules de mémoire en les tenant par les côtés et en veillant à ne pas toucher les connecteurs dorés. 6 Insérez le nouveau module de mémoire dans le logement : a Alignez l'encoche du bord doré du module sur celle qui se trouve dans le logement de mémoire inférieur. b Inclinez la carte et poussez-la dans le logement. c Utilisez deux doigts pour exercer une pression ferme et uniforme afin de pousser le module de mémoire vers le bas. Vous devez entendre un clic indiquant que la mémoire est correctement insérée. d Répétez l'opération pour installer un module de mémoire supplémentaire dans le logement supérieur. Appuyez sur le module pour vous assurer qu'il est bien de niveau. Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 47 Encoches 7 Suivez les instructions de remplacement de la plaque du socle, présentées à l'étape 10 à la page 44. 48 Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro Reconnaissance de la nouvelle mémoire par le MacBook Pro Après avoir ajouté de la mémoire à votre MacBook Pro, vérifiez si elle est reconnue. Pour vérifier la mémoire de votre ordinateur : 1 Démarrez votre MacBook Pro. 2 Lorsque le bureau Mac OS X apparaît, choisissez le menu Pomme () dans la barre des menus, puis sélectionnez « À propos de ce Mac ». Pour en savoir plus sur la mémoire installée sur votre ordinateur, ouvrez Informations système en cliquant sur Plus d'infos, puis cliquez sur Mémoire. Si le MacBook Pro ne reconnaît pas la mémoire ou ne démarre pas correctement, vérifiez que la mémoire est compatible avec le MacBook Pro et qu'elle est correctement installée. Chapitre 3 Améliorez les performances de votre MacBook Pro 49 4 À tout problème sa solution [www.apple.com/fr/support](http://www.apple.com/fr/support)

Centre d'aide aide Vous pouvez occasionnellement rencontrer des problèmes en utilisant votre MacBook Pro. Lisez la suite pour obtenir des conseils de dépannage utiles en cas de problème. Vous trouverez des informations supplémentaires concernant le dépannage dans le Centre d'aide et sur le site web d'assistance consacré au MacBook Pro, à l'adresse [www.apple.com/fr/support/macbookpro](http://www.apple.com/fr/support/macbookpro). Il existe généralement une solution simple et rapide aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de votre MacBook Pro. Réfléchissez aux conditions qui ont entraîné l'apparition de ce problème. Ce récapitulatif de la totalité des opérations effectuées avant que le problème ne survienne permet de restreindre les causes possibles et de trouver la solution. Les éléments à noter comprennent : ÂÂ les applications que vous étiez en train d'utiliser quand le problème est apparu ; les problèmes qui n'apparaissent qu'avec une application spécifique peuvent indiquer que cette application n'est pas compatible avec la version de Mac OS X installée sur votre ordinateur ; ÂÂ les nouveaux logiciels installés, notamment ceux qui ont ajouté des éléments à votre dossier Système ; ÂÂ tout nouveau composant matériel installé (mémoire supplémentaire ou périphérique, par exemple).



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)

52 Chapitre 4 À tout problème sa solution Une once de prévention Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur ou un logiciel, des copies de sauvegarde à jour permettront d'éviter de perdre des données.

Si vous effectuez des copies de sauvegarde Time Machine régulières, vous pouvez restaurer vos logiciels ainsi que l'ensemble de vos données tels qu'ils se trouvaient au moment de la sauvegarde. Même les problèmes les plus graves sont moins sérieux lorsque vous sauvegardez vos informations avec Time Machine. Problèmes vous empêchant d'utiliser votre MacBook Pro Si votre MacBook Pro ne répond plus ou que le pointeur se fige Il peut arriver, très rarement, qu'une application se « bloque » à l'écran. Mac OS X offre un moyen de fermer une application bloquée sans redémarrer votre ordinateur. Pour forcer la fermeture d'une application : 1 Appuyez sur les touches Commande (x) + Option + esc ou choisissez le menu Pomme () > Forcer à quitter dans la barre des menus.

La boîte de dialogue « Forcer à quitter des applications » apparaît. L'application est sélectionnée. 2 Cliquez sur Forcer à quitter. L'application se ferme, en laissant toutes les autres applications ouvertes. Si nécessaire, vous pouvez également redémarrer le Finder à partir de cette zone de dialogue.

Redémarrez ensuite l'ordinateur afin de vous assurer que le problème est entièrement réglé. Chapitre 4 À tout problème sa solution 53 Si le problème survient fréquemment, choisissez Aide > Centre d'aide dans la barre des menus en haut de l'écran. Recherchez le mot « bloquer » pour obtenir de l'aide en cas de blocage ou d'absence de réponse de l'ordinateur. Si le problème ne survient que lorsque vous utilisez une application particulière, vérifiez auprès de son éditeur si elle est compatible avec votre ordinateur. Pour obtenir des informations de contact et une assistance concernant les logiciels fournis avec le MacBook Pro, consultez la page [www.apple.com/fr/downloads](http://www.apple.com/fr/downloads). Si vous savez qu'une application est compatible, vous devrez peut-être réinstaller le logiciel système de votre ordinateur. Consultez la section « Une once de prévention » à la page 53. Si le MacBook Pro se bloque au démarrage, si un point d'interrogation clignotant apparaît ou si l'écran est éteint et que le voyant lumineux de suspension d'activité reste allumé (pas en mode de suspension d'activité) Le point d'interrogation clignotant signifie généralement que l'ordinateur ne parvient pas à localiser le logiciel système sur le disque dur interne ou sur tout disque externe relié à l'ordinateur.

ÂÂ Patientez quelques secondes. Si l'ordinateur ne démarre pas de suite, éteignez-le en maintenant le bouton d'alimentation (⏻) enfoncé pendant 8 à 10 secondes. Débranchez tous les périphériques, puis tentez de redémarrer l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation (⏻) tout en maintenant la touche Option enfoncée. Lorsque votre ordinateur démarre, cliquez sur l'icône du disque dur, puis sur la flèche droite. Une fois que l'ordinateur a démarré, ouvrez Préférences Système et cliquez sur Démarrage. Sélectionnez un dossier Système local de Mac OS X. 54 Chapitre 4 À tout problème sa solution Si le problème se produit fréquemment, vous devez peut-être réinstaller le logiciel système de votre ordinateur. Consultez la section « Une once de prévention » à la page 53. Si votre MacBook Pro ne s'allume ou ne démarre pas Tentez les opérations suivantes dans l'ordre jusqu'à ce que votre ordinateur s'allume : ÂÂ Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et branché sur une prise de courant en état de marche. Veillez à utiliser l'adaptateur secteur MagSafe 85 W fourni avec le MacBook Pro.

Si l'adaptateur secteur ne recharge plus l'ordinateur et que le voyant lumineux du connecteur MagSafe ne s'allume pas lorsque vous branchez le câble d'alimentation, essayez de débrancher le câble puis de le brancher à nouveau afin de le réinitialiser ou essayez à partir d'une autre prise. ÂÂ Vérifiez si votre batterie a besoin d'être rechargée. Appuyez sur le petit bouton qui se trouve sur le côté gauche de votre ordinateur. Vous devez voir apparaître un à huit témoins lumineux indiquant le niveau de charge de la batterie. Si un seul voyant lumineux est allumé, branchez votre adaptateur secteur pour recharger l'ordinateur.

Pour en savoir plus sur les voyants lumineux de la batterie, consultez la page 56. ÂÂ Si le problème persiste, fermez tous les documents ouverts et quittez toutes les applications. Rétablissez les réglages d'origine de votre ordinateur (tout en préservant vos fichiers) en appuyant pendant cinq secondes simultanément sur la touche Maj, la touche Option (alt) de gauche, la touche Contrôle et le bouton d'alimentation (⏻), jusqu'au redémarrage de l'ordinateur. ÂÂ Si vous avez récemment ajouté de la mémoire, assurez-vous qu'elle est correctement installée et qu'elle est compatible avec votre ordinateur. Vérifiez si le retrait de cette mémoire et la remise en place de l'ancienne permettent à l'ordinateur de démarrer (voir page 45).

Chapitre 4 À tout problème sa solution 55 ÂÂ Pour réinitialiser la PRAM, appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) et maintenez immédiatement les touches Commande (x), Option, P et R enfoncées jusqu'à ce que vous entendiez une deuxième fois le signal sonore de démarrage. ÂÂ Si vous ne parvenez toujours pas à démarrer le MacBook Pro, consultez la section « Informations, services et assistance » à la page 69 qui contient les informations nécessaires pour prendre contact avec Apple.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)



Si l'écran devient subitement noir ou que votre MacBook Pro se bloque Essayez de redémarrer votre MacBook Pro. 1 Débranchez tout périphérique connecté à votre MacBook Pro excepté l'adaptateur secteur. 2 Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour redémarrer le système. 3 Le niveau de charge de la batterie doit atteindre au moins 10 pour cent avant la connexion d'un périphérique et la reprise du travail. Pour savoir où en est la charge de la batterie, cliquez sur l'icône d'état de la batterie ( ) dans la barre des menus ou jetez un œil aux témoins de la batterie, à gauche de votre MacBook Pro. L'écran pourrait également s'assombrir si les fonctions d'économie d'énergie de la batterie sont en place. 56 Chapitre 4 À tout problème sa solution Si vous appuyez sur le bouton de la batterie et que tous les voyants lumineux clignotent cinq fois de suite Votre batterie doit être remplacée. Prenez contact avec un magasin Apple Store ou un Centre de Services Agréé Apple.

Si vous appuyez sur le bouton de la batterie et que les voyants lumineux clignotent cinq fois de suite de gauche à droite, puis de droite à gauche Votre batterie n'est pas reconnue. Prenez contact avec un magasin Apple Store ou un Centre de Services Agréé Apple. En cas de problème à l'éjection d'un disque Fermez toutes les applications susceptibles d'utiliser le disque et essayez à nouveau. Si cela ne donne pas de résultats, redémarrez l'ordinateur, puis maintenez immédiatement le trackpad enfoncé. Chapitre 4 À tout problème sa solution 57 Réparation, restauration ou réinstallation de logiciels Mac OS X Si vous avez un problème avec vos logiciels ou votre matériel Mac, Mac OS X fournit des utilitaires de réparation et de restauration qui peuvent supprimer les problèmes et même restaurer les réglages d'origine de vos logiciels. Vous pouvez accéder à ces utilitaires depuis l'application Utilitaires Mac OS X, même si votre ordinateur ne démarre pas correctement. Utilisez l'application Utilitaires Mac OS X pour : ÂÀ restaurer vos logiciels et vos données depuis une copie de sauvegarde Time Machine ; ÂÀ réinstaller Mac OS X et les applications Apple ; 58 Chapitre 4 À tout problème sa solution ÂÀ restaurer les réglages d'origine de votre ordinateur en effaçant son disque et en réinstallant Mac OS X et vos applications Apple ; ÂÀ réparer le disque de votre ordinateur au moyen d'Utilitaire de disque. Votre ordinateur ouvre automatiquement l'application Utilitaires Mac OS X s'il détecte un problème. Vous pouvez également l'ouvrir manuellement en redémarrant votre ordinateur. Pour ouvrir l'application Utilitaires Mac OS X : mm Redémarrez votre ordinateur en maintenant les touches Commande (x) et R enfoncées.

La sous-fenêtre Utilitaires Mac OS X s'affiche. Certains des utilitaires de l'application Utilitaires Mac OS X nécessitent un accès à Internet et à l'Apple Store Mac. Vous devrez peut-être vous assurer que votre ordinateur est connecté à Internet en utilisant votre réseau Ethernet ou Wi-Fi. Pour vous connecter via un réseau Wi-Fi : 1 Choisissez un réseau dans le menu d'état Wi-Fi situé dans le coin supérieur droit de l'écran. 2 Si nécessaire, saisissez le mot de passe du réseau.

Pour vous connecter à un réseau fermé, choisissez Se connecter à un autre réseau. Saisissez le nom et le mot de passe du réseau. Chapitre 4 À tout problème sa solution 59 Réparation d'un disque avec Utilitaire de disque Si vous avez un problème avec votre ordinateur ou si, au démarrage, celui-ci affiche l'application Utilitaires Mac OS X, une réparation du disque de votre ordinateur peut être nécessaire. 1 Sélectionnez Utilitaire de disque dans la sous-fenêtre Utilitaires Mac OS X et cliquez sur Continuer. 2 Sélectionnez le disque ou la partition dans la liste de gauche, puis cliquez sur l'onglet S.

O.S. 3 Cliquez sur Réparer le disque. @@@@@@7 Cliquez sur Installer.

@@@@@7 Cliquez sur Installer.  
@@@@@7 Cliquez sur Installer. Pour réinstaller Mac OS X et vos applications, suivez les instructions du programme d'installation de Mac OS X. 62 Chapitre 4 À tout problème sa solution Une fois Mac OS X et vos applications Apple restaurés, vous pouvez restaurer de façon sélective vos autres données et applications depuis une copie de sauvegarde Time Machine. Utilisation d'Apple Hardware Test Si vous pensez qu'il y a un problème avec les composants matériels du MacBook Pro, vous pouvez utiliser l'application Apple Hardware Test pour savoir si tel est le cas (les composants affectés peuvent être la mémoire ou le processeur, par exemple). Pour utiliser Apple Hardware Test : 1 Déconnectez tous les périphériques externes de votre ordinateur, sauf l'adaptateur secteur. Si un câble Ethernet est connecté, déconnectez-le. 2 Redémarrez ensuite votre ordinateur en maintenant la touche D enfoncée lors du démarrage.

3 Lorsque l'écran de sélection d'Apple Hardware Test s'affiche, choisissez votre langue. 4 Appuyez sur la touche Retour ou cliquez sur la flèche droite. 5 Lorsque l'écran principal d'Apple Hardware Test s'affiche (après 45 secondes environ), suivez les instructions à l'écran. 6 En cas de détection d'un problème, Apple Hardware Test affiche un code d'erreur. Notez le code d'erreur avant d'entreprendre les démarches d'assistance. Si Apple Hardware Test ne détecte pas de panne matérielle, il est probable que le problème soit lié aux logiciels. Chapitre 4 À tout problème sa solution 63 Problèmes de connexion à Internet Votre MacBook Pro dispose de l'application Assistant réglages de réseau pour vous aider tout au long de la procédure de configuration d'une connexion à Internet.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)

Ouvrez *Préférences Système*, puis cliquez sur *Réseau*. Cliquez sur le bouton « Assistant » pour ouvrir *Assistant réglages de réseau*. En cas de problème avec votre connexion à Internet, vous pouvez essayer les méthodes exposées dans cette rubrique pour votre type de connexion ou vous pouvez utiliser *Diagnostic réseau*.

Pour utiliser *Diagnostic réseau* : 1 Choisissez le menu Pomme () > *Préférences Système*. 2 Cliquez sur *Réseau* puis cliquez sur « Assistant ». 3 Cliquez sur *Diagnostic* pour lancer *Diagnostic réseau*. 4 Suivez les instructions à l'écran. Si *Diagnostic réseau* n'est pas en mesure de résoudre le problème, celui-ci se situe peut-être au niveau du fournisseur d'accès à Internet (FAI) auquel vous essayez de vous connecter, du périphérique externe utilisé pour la connexion au FAI ou du serveur auquel vous essayez d'accéder.

Vous pouvez également tenter de réaliser les opérations suivantes. Connexions à Internet par modem câble, modem DSL ou réseau local (LAN) Assurez-vous que tous les câbles du modem sont correctement branchés, y compris le câble d'alimentation du modem, le câble reliant le modem à l'ordinateur et le câble raccordant le modem à la prise murale. Vérifiez également les câbles et l'alimentation de vos routeurs et concentrateurs Ethernet. 64 Chapitre 4 À tout problème sa solution Éteignez le modem câble ou DSL, puis rallumez-le après quelques minutes. Certains fournisseurs d'accès à Internet conseillent de débrancher le câble d'alimentation du modem.

Si votre modem dispose d'un bouton de réinitialisation, vous pouvez l'actionner avant ou après avoir éteint puis rallumé le modem. Important : les instructions relatives aux modems ne concernent pas les utilisateurs de réseau LAN. Contrairement aux utilisateurs de modems câble et DSL, les utilisateurs de réseau LAN peuvent disposer de concentrateurs, commutateurs, routeurs et autres blocs de connexion. Ils doivent prendre contact avec leur administrateur réseau plutôt qu'avec un FAI. Connexions PPPoE Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre fournisseur d'accès à Internet via PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet), assurez-vous que les informations que vous avez saisies dans les *préférences Réseau* sont correctes. Pour vérifier les réglages de vos *préférences Réseau* : 1 Choisissez le menu Pomme () > *Préférences Système*. 2 Cliquez sur *Réseau*. 3 Cliquez sur *Ajouter (+)* en bas de la liste des services de connexion réseau et choisissez PPPoE dans le menu local *Interface*. 4 Choisissez une interface pour le service PPPoE dans le menu local *Ethernet*. Choisissez *Ethernet* si vous vous connectez à un réseau câblé ou Wi-Fi si vous vous connectez à un réseau sans fil.

5 Cliquez sur *Créer*. Chapitre 4 À tout problème sa solution 65 6 Saisissez les informations fournies par votre fournisseur d'accès, tel que le nom du compte, le mot de passe et le nom du service PPPoE (si votre fournisseur d'accès le demande). 7 Cliquez sur *Appliquer* pour activer les réglages. Connexions au réseau Assurez-vous que le câble Ethernet est branché sur le MacBook Pro et sur le réseau. Vérifiez les câbles et l'alimentation de vos routeurs et concentrateurs Ethernet. Si vous disposez de plusieurs ordinateurs tentant de partager une connexion à Internet, assurez-vous que votre réseau est correctement configuré. Vous devez savoir si votre FAI fournit une seule ou plusieurs adresses IP, autrement dit, une pour chaque ordinateur. Si une seule adresse IP est fournie, vous devez disposer d'un routeur capable de partager la connexion ; on parle alors de conversion d'adresse réseau (NAT) ou de masquage d'adresses IP. Pour obtenir des informations sur la configuration, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou contactez la personne qui a configuré votre réseau. Il est possible d'utiliser la borne d'accès AirPort pour que plusieurs ordinateurs partagent une adresse IP.

Pour obtenir des informations sur l'utilisation d'une borne d'accès AirPort, consultez le Centre d'aide ou le site web d'assistance d'AirPort, à l'adresse [www.apple.com/fr/support/airport](http://www.apple.com/fr/support/airport). Si ces méthodes s'avèrent insuffisantes pour résoudre les problèmes rencontrés, adressez-vous à votre fournisseur d'accès à Internet ou à votre administrateur réseau. 66 Chapitre 4 À tout problème sa solution Problèmes de communication Wi-Fi En cas de problèmes avec les communications Wi-Fi : ÂÂ Vérifiez que l'ordinateur ou le réseau auquel vous souhaitez vous connecter est activé et dispose d'un point d'accès sans fil. ÂÂ Assurez-vous que le logiciel est correctement configuré conformément aux instructions incluses avec votre borne d'accès ou point d'accès. ÂÂ Assurez-vous que votre MacBook Pro se trouve à portée de l'autre ordinateur ou du point d'accès au réseau. Des appareils électroniques ou des structures métalliques se trouvant à proximité peuvent interférer avec les communications sans fil et réduire la portée de votre antenne. Vous pouvez éventuellement améliorer la réception en tournant et en réorientant l'ordinateur. ÂÂ Vérifiez l'icône d'état Wi-Fi (Z) dans la barre des menus.

Jusqu'à quatre barres de mesure apparaissent pour afficher la puissance du signal. Si les barres ne s'affichent pas, tentez de changer de place. ÂÂ Pour obtenir de l'aide en ligne, choisissez *Aide* > *Centre d'aide* et recherchez le terme « wi-fi ». Consultez également les instructions fournies avec votre appareil sans fil. Chapitre 4 À tout problème sa solution 67 Maintien à jour de vos logiciels Vous pouvez vous connecter à Internet pour télécharger et installer automatiquement les dernières versions de logiciels, gestionnaires et autres améliorations fournies par Apple.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO SUPERDRIVE user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5485481](http://yourpdfguides.com/dref/5485481)