



# Your PDF Guides

You can read the recommendations in the user guide, the technical guide or the installation guide for APPLE MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A. You'll find the answers to all your questions on the APPLE MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A in the user manual (information, specifications, safety advice, size, accessories, etc.). Detailed instructions for use are in the User's Guide.

**User manual APPLE MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A**  
**User guide APPLE MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A**  
**Operating instructions APPLE MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A**  
**Instructions for use APPLE MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A**  
**Instruction manual APPLE MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A**



**Mac Pro**  
Guide de  
l'utilisateur  
Contient des informations  
sur la configuration,  
l'extension et le dépannage  
de votre Mac Pro



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)

**Manual abstract:**

apple.com Apple, le logo Apple, AirPort, AppleShare, AppleTalk, FireWire, iCal, iLife, iPod, iTunes, Mac, Mac OS et Macintosh sont des marques d'Apple, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Finder, le logo FireWire, Safari et SuperDrive sont des marques d'Apple, Inc. AppleCare et Apple Store sont des marques de service d'Apple, Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Mighty Mouse © Viacom International Inc. Tous droits réservés. La marque Mighty Mouse est utilisée sous licence. La marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisés sous licence par Apple, Inc. Ce produit inclut des logiciels développés par l'Université de Californie, Berkeley et ses collaborateurs. Intel et Intel Xeon sont des marques d'Intel Corp. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de sociétés sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Les produits commercialisés par des entreprises tierces ne sont mentionnés que pour information, sans aucune intention de préconisation ni de recommandation. Apple décline toute responsabilité quant à l'utilisation et au fonctionnement de ces produits. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. « Dolby », « Pro Logic » et le logo double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories. Travaux confidentiels inédits.

© 1992–1997 Dolby Laboratories, Inc. Tous droits réservés. Le produit décrit dans le présent manuel intègre des technologies de protection de droits d'auteur elles-mêmes protégées par divers brevets américains ainsi que d'autres droits de propriété intellectuelle appartenant à Macrovision Corporation et à d'autres détenteurs. L'utilisation de ces technologies de protection des droits d'auteurs doit être autorisée par Macrovision Corporation et est destinée à un cadre privé ou de visualisation restreinte, sauf consentement de Macrovision Corporation. Tout démontage ou ingénierie inverse est interdit. Réclamations concernant l'appareillage aux États-Unis. Brevets n° 4 631 603, 4 577 216, 4 819 098 et 4 907 093 sous licence à des fins de visualisation limitée uniquement. Publié simultanément aux États-Unis et au Canada. Table des matières 5 Chapitre 1 : Premiers contacts 5 Configuration de votre Mac Pro 14 Extinction ou suspension d'activité de votre Mac Pro 17 18 20 22 24 26 29 30 34 41 50 55 Chapitre 2 : Familiarisation avec votre Mac Pro Éléments principaux se trouvant à l'avant de votre Mac Pro Ports et connecteurs situés à l'arrière de votre Mac Pro Autres ports et connecteurs à l'arrière Options d'extension interne Obtenir des réponses Chapitre 3 : Interventions à l'intérieur de l'ordinateur Ouverture de l'ordinateur Installation de la mémoire Installation d'unités de stockage internes Ajout de cartes PCI Express Remplacement de la pile de secours interne 57 Chapitre 4 : Dépannage 57 Problèmes du Mac Pro 3 60 61 62 62 65 68 69 70 71 73 Problèmes liés au logiciel Maintenance à jour de vos logiciels Problèmes de communication sans fil AirPort Wireless Problèmes de moniteur Problèmes de connexion à Internet Utilisation d'Apple Hardware Test Réinstallation des logiciels fournis avec votre ordinateur Optimisation des performances Ethernet En savoir plus, service et assistance technique Localisation du numéro de série 75 Annexe A : Caractéristiques 83 83 84 86 89 Annexe B : Environnement de travail, sécurité et entretien Consignes de sécurité importantes Entretien général Informations importantes sur l'organisation de l'espace de travail et la santé Prévention des dommages auditifs 91 Regulatory Compliance Information 94 Apple et l'environnement 4 Table des matières 1 Premiers contacts 1 Félicitations pour l'acquisition de votre nouvel ordinateur Mac Pro à hautes performances. Ce chapitre contient des instructions pour l'installation de l'ordinateur et du moniteur.

Votre Mac Pro est équipé de composants de pointe, notamment un processeur à plusieurs cœur 64 bits, de la mémoire FB-DIMM rapide, une carte graphique PCI Express et des cartes d'extension ainsi que de périphériques de stockage interne, le tout réuni dans un châssis en aluminium anodisé avec accès facile aux éléments internes. Configuration de votre Mac Pro Votre Mac Pro est conçu pour être configuré rapidement et utilisé immédiatement. Suivez les instructions présentées aux pages suivantes pour configurer votre Mac Pro. Avant de commencer, retirez les éventuelles pellicules protectrices appliquées sur les surfaces externes de l'ordinateur et sur la paroi interne du panneau latéral. Vous trouverez des renseignements pour ouvrir le panneau latéral à la section « Ouverture de l'ordinateur » à la page 30. 5 Étape 1 : positionnez l'ordinateur et le moniteur Soulevez le Mac Pro par ses deux poignées en utilisant des techniques de levage adaptées. Si votre moniteur est lourd, veillez à utiliser également des techniques de levage correctes lorsque vous le mettez en place. Placez le moniteur et l'écran de telle sorte que : À ils reposent chacun sur une surface plane et robuste ; À les fiches des câbles d'alimentation ne soient coincées ni contre un mur ni contre tout autre objet ; À rien n'obstrue la circulation d'air devant, derrière ou sous le moniteur ou l'ordinateur ; À les plateaux des lecteurs optiques aient suffisamment d'espace pour s'ouvrir. Le seul moyen de couper totalement l'alimentation de votre ordinateur et de votre moniteur consiste à débrancher leur fiche de la source d'alimentation électrique. Assurez-vous que les câbles d'alimentation de votre ordinateur et de votre moniteur soient facilement accessibles, pour pouvoir débrancher l'ordinateur ou le moniteur en cas de besoin.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)

6 Chapitre 1 Premiers contacts Étape 2 : branchez le câble d'alimentation Enfoncez complètement le câble d'alimentation dans la prise encastrée au dos du Mac Pro et branchez l'autre extrémité dans une prise secteur avec mise à la terre ou une multiprise avec mise à la terre. Prise du câble d'alimentation Fiche du câble d'alimentation Chapitre 1 Premiers contacts 7 Étape 3 : connectez le moniteur Connectez votre moniteur comme illustré ci-dessous. En fonction de votre moniteur, vous devrez connecter un seul ou plusieurs câbles. Vérifiez les instructions fournies avec le moniteur pour d'autres informations sur sa configuration. Ports d'écran Port USB Port FireWire 400 Câble de l'écran Vous pouvez connecter deux moniteurs équipés de connecteurs DVI (Digital Visual Interface) aux ports d'affichage situés à l'arrière de votre Mac Pro.

8 Chapitre 1 Premiers contacts Vous pouvez connecter n'importe quel moniteur Apple à chacun des ports. Pour obtenir de la pleine résolution sur un moniteur Cinema HD Display de 30 pouces d'Apple, utilisez le port DVI 1. Port de moniteur DVI Ports de moniteur DVI Adaptateur DVI vers moniteur VGA Connecteur VGA du câble du moniteur Vous pouvez également connecter des moniteurs équipés d'un connecteur ADC (Apple Display Connector) ou VGA (Video Graphics Array) à l'aide d'un des adaptateurs suivants : À Pour connecter un moniteur VGA au port DVI, utilisez l'adaptateur DVI vers moniteur VGA d'Apple (fourni avec votre Mac Pro). À Pour connecter un moniteur ADC au port DVI, utilisez un adaptateur DVI vers moniteur ADC d'Apple (non inclus) pour relier le moniteur au port DVI. Chapitre 1 Premiers contacts 9 Vous pouvez vous procurer un adaptateur DVI vers moniteur ADC d'Apple auprès d'un revendeur agréé Apple, d'un magasin Apple Store ou de l'Apple Store en ligne à l'adresse [www.apple.com/fr/store](http://www.apple.com/fr/store).

Étape 4 : connectez un câble Ethernet Pour accéder à Internet ou à un réseau, connectez une extrémité d'un câble Ethernet à l'un des ports Ethernet situés à l'arrière de votre Mac Pro. Connectez l'autre extrémité à un modem DSL, un modem câble ou un réseau Ethernet. Ports Gigabit Ethernet 10 Chapitre 1 Premiers contacts Étape 5 : connectez le clavier et la souris Connectez le câble du clavier à l'un des ports USB (d) de l'ordinateur ou du moniteur. Branchez le câble de la souris Mighty Mouse sur l'un des ports USB du clavier. Branchez la souris sur l'un des ports USB du clavier. Clavier Souris Si le câble du clavier n'est pas assez long pour atteindre un port USB de votre ordinateur, employez le câble d'extension clavier fourni avec votre ordinateur. Câble d'extension de clavier Apple Chapitre 1 Premiers contacts 11 Utilisation d'un clavier et d'une souris sans fil Si vous avez fait l'acquisition d'un clavier Apple Wireless Keyboard et d'une souris Apple Wireless Mouse avec votre Mac Pro, consultez les instructions fournies avec ces périphériques pour les configurer et les utiliser avec votre ordinateur. Étape 6 : allumez votre Mac Pro Pour allumer votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation (Ⓜ) situé à l'avant.


Si votre moniteur doit être allumé séparément, appuyez sur son bouton d'alimentation. Étape 7 : utilisez Assistant Réglages La première fois que vous démarrez votre Mac Pro, Assistant réglages démarre. Il vous aide à saisir les informations concernant la configuration Internet et le courrier électronique et à configurer un compte d'utilisateur sur votre Mac Pro. Si vous possédez déjà un Mac, Assistant réglages peut vous aider à transférer automatiquement les fichiers, les applications et d'autres informations depuis votre ordinateur existant vers votre nouveau Mac Pro. Étape 8 : personnalisez votre bureau et réglez vos préférences Grâce à Préf&eacute;rences > Éteindre. AVERTISSEMENT : n'éteignez jamais le Mac Pro via l'interrupteur d'une multiprise ou en débranchant sa fiche d'alimentation, sauf si vous ne parvenez pas à l'éteindre d'une autre manière. Toute extinction incorrecte de l'ordinateur risque d'endommager vos fichiers ou le logiciel système. AVERTISSEMENT : éteignez votre Mac Pro avant de le déplacer. Tout déplacement de votre ordinateur lorsque le disque dur est en train de tourner risque d'endommager ce dernier et d'entraîner une perte de données ou l'impossibilité de démarrer à partir du disque dur. Chapitre 1 Premiers contacts 15 2 Familiarisation avec votre Mac Pro 2 Dans ce chapitre, vous trouverez des informations élémentaires concernant votre Mac Pro. Les sections suivantes présentent les éléments et ports de votre ordinateur. Pour obtenir les informations les plus récentes Le site web d'Apple, à l'adresse [www.apple.com/fr](http://www.apple.com/fr), vous donne accès aux renseignements, aux téléchargements gratuits et aux catalogues en ligne des logiciels et matériels Apple les plus récents destinés à votre Mac Pro. Vous trouverez également les manuels de nombreux produits Apple, ainsi que l'assistance technique pour tous les produits Apple, sur le site web de service et d'assistance Apple à l'adresse [www.apple.com/fr/support](http://www.apple.com/fr/support).

17 Éléments principaux se trouvant à l'avant de votre Mac Pro Lecteur optique Voyant d'état Deuxième lecteur optique (facultatif) f Prise pour casque d'écoute Ⓜ Bouton d'alimentation Port FireWire 400 Port FireWire 800 FireWire 400 port 18 Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro Lecteur optique Votre Mac Pro est équipé d'un lecteur SuperDrive DVD+R DL/DVD±RW/CD-RW qui peut lire les disques CD-ROM, CD de photos, disques audio et disques DVD. Le lecteur vous permet également de graver de la musique, des documents et d'autres fichiers sur des disques CD-R, CD-RW, DVD±R, DVD±RW et DVD+R double couche.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)

Pour ouvrir le lecteur, appuyez sur la touche d'éjection (C) située sur votre clavier Apple.

Si votre Mac Pro est équipé d'une deuxième lecteur optique, appuyez sur les touches Option (z) et Éjection (C) pour l'ouvrir.  Bouton d'alimentation Appuyez sur ce bouton pour allumer votre Mac Pro, suspendre son activité ou la lui faire reprendre. Pour redémarrer, maintenez ce bouton enfoncé pendant 5 ou 6 secondes jusqu'à l'extinction du Mac Pro, puis appuyez dessus une nouvelle fois pour le rallumer. Ports FireWire 400 et 800 Connectez votre Mac Pro à des caméras vidéo numériques, des scanners ou des disques durs externes FireWire. Connectez et déconnectez les périphériques FireWire sans redémarrer. Le port FireWire 400 prend en charge des débits de données pouvant aller jusqu'à 400 Mbit/s. Le port FireWire 800 prend en charge des débits de données pouvant aller jusqu'à 800 Mbit/s. Ports USB 2.0 Connectez votre Mac Pro à des claviers, souris, imprimantes, scanners, iPod, haut-parleurs, microphones et concentrateurs USB. Il est également possible que votre moniteur soit doté de ports USB.

Prise pour casque d'écoute Connectez des écouteurs à votre Mac Pro via la prise pour casque d'écoute. Lorsqu'une prise d'écouteurs est insérée dans la prise pour casque d'écoute, le haut-parleur interne est désactivé. Voyant d'état Un témoin lumineux blanc indique que votre Mac Pro est allumé ; un témoin clignotant indique que son activité est suspendue. H d f Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro 19 Ports et connecteurs situés à l'arrière de votre Mac Pro Prise d'alimentation ¶ Loquet de verrouillage d Ports USB 2.0 (3) H Port FireWire 400 H Port FireWire 800 G Ports Gigabit Ethernet (2) 20 Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro Prise d'alimentation Connectez le câble d'alimentation fourni avec votre Mac Pro. N'utilisez pas de câble ou de rallonge du commerce. ¶ Loquet de verrouillage Soulevez le loquet pour ouvrir le panneau latéral et accéder aux éléments internes du Mac Pro. Si l'ordinateur est ouvert et le loquet abaissé, les lecteurs optiques et disques durs sont verrouillés. Il est possible de placer un verrou sur ce loquet pour empêcher l'accès aux éléments internes et les sécuriser. Il est également possible de fixer un câble de sûreté au loquet ou de le passer à travers les poignées afin de protéger votre Mac Pro (voir la page 40).

Ports USB 2.0 Connectez votre Mac Pro à des périphériques USB tels que claviers, souris, imprimantes, scanners, haut-parleurs, microphones USB et concentrateurs USB. Il est également possible que votre moniteur soit doté de ports USB. Ports FireWire 400 et 800 Le port FireWire 400 prend en charge des débits de transfert de 100, 200 et 400 Mbit/s. Le port FireWire 800 prend en charge des débits de transfert de 100, 200, 400 et 800 Mbit/s. Ports Gigabit Ethernet doubles avec prise en charge de cadre de grande taille Connectez votre Mac Pro à un réseau Ethernet grande vitesse pour accéder à Internet ou à des ressources du réseau telles que des imprimantes ou des serveurs et partager des informations à travers le réseau à l'aide d'un câble CAT 5e. d H G Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro 21 Autres ports et connecteurs à l'arrière Logements d'extension PCI Express £ Port de moniteur DVI 1 £ Port de moniteur DVI 2 Port optique de sortie audio numérique Port optique d'entrée audio numérique , Port optique d'entrée - Port optique de sortie 22 Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro Logements d'extension PCI Express (3) Étendez les capacités de votre Mac Pro en installant jusqu'à 3 cartes PCI (Peripheral Component Interconnect) Express dans les logements couverts numérotés 2, 3 et 4. £ Ports d'affichage DVI Branchez sur les ports d'affichage DVI des moniteurs qui utilisent un connecteur Digital Visual Interface (DVI). Branchez sur l'un des ports un moniteur Apple, par exemple un moniteur Cinema Display d'Apple de 20, 23 ou 30 pouces. Pour bénéficier d'une pleine résolution, branchez le moniteur Cinema HD Display de 30 pouces d'Apple sur le port 1.

Vous pouvez également brancher un connecteur VGA (Video Graphics Array) à l'aide de l'adaptateur DVI-VGA fourni avec votre Mac Pro. Ports d'entrée et sortie audio numérique optique Connectez platines, récepteurs, instruments numériques et chaînes Surround 5.1 à l'aide de câbles Toslink standard ou fibre optique avec des prises optiques en plastique ou nylon de 3,5 mm. Vous pouvez transférer de l'audio stéréo ou encodée en Surround 5.1 à travers le protocole S/PDIF (Sony/Philips Digital Interface) et à des câbles Toslink. , - Port d'entrée audio analogique Connectez microphones auto-alimentés, lecteurs MP3 et CD et autres périphériques à capacité analogique. Port de sortie audio analogique Connectez microphones analogiques auto-alimentés et autres périphériques équipés d'une sortie analogique. Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro 23 Options d'extension interne Support de lecteur optique Supports de disque dur (4) Logements 2 à 4 : PCI Express Pile Logement 1 : carte graphique PCI Express à double largeur (installée) Carte de mémoire supérieure Carte de mémoire inférieure 24 Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro Lecteurs optiques Votre Mac Pro est fourni avec un ou deux lecteurs SuperDrive DVD+R DL/DVD±RW/CD-RW installés dans le support de lecteurs optiques. Pour remplacer un disque optique, consultez la section « Remplacement du lecteur optique » à la page 45. Disque dur Votre Mac Pro est fourni avec jusqu'à quatre disques durs installés dans les supports de disque dur.

Pour installer ou remplacer les disques durs, consultez la section « Installation d'unités de stockage internes » à la page 41. Logements PCI Express Votre Mac Pro est doté de trois logements d'extension PCI Express.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)

Pour installer des cartes PCI dans les logements 2 à 4 pour étendre les possibilités de votre ordinateur, consultez la section « Ajout de cartes PCI Express » à la page 50. Pile Votre Mac Pro utilise une pile interne de secours. Si votre Mac Pro a des problèmes au démarrage ou que la date et l'heure du système sont souvent incorrectes, vous devez peut-être remplacer la pile (voir « Remplacement de la pile de secours interne » à la page 55). Logement graphique PCI Express à double largeur Connectez jusqu'à deux moniteurs à la carte graphique insérée dans le logement graphique PCI Express (logement 1). Vous pouvez remplacer la carte située dans ce logement et installer des cartes graphiques supplémentaires dans les logements PCI 2 à 4 (voir « Ajout de cartes PCI Express » à la page 50). Cartes de mémoire Votre Mac Pro contient deux cartes mémoire. Chacune peut accommoder jusqu'à 4 FB-DIMM, soit 8 DIMM au total. Pour ajouter de la mémoire supplémentaire, insérez des paires de barrettes FB-DIMM 667 MHz sur les cartes mémoire.

Consultez la section « Installation de la mémoire » à la page 34 pour en savoir plus sur le type spécifique de mémoire utilisé dans le Mac Pro. Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro 25 Obtenir des réponses Beaucoup plus de renseignements concernant l'utilisation de votre Mac se trouvent dans Aide Mac et sur Internet à l'adresse [www.apple.com/fr/support/](http://www.apple.com/fr/support/). Pour ouvrir Aide Mac : 1 Cliquez sur l'icône Finder dans le Dock (la barre d'icônes située au bord de l'écran).

2 Choisissez Aide > Aide Mac (cliquez sur le menu Aide dans la barre des menus puis sélectionnez Aide Mac). 3 Cliquez dans le champ Rechercher, tapez votre question, puis appuyez sur la touche Retour du clavier. 26 Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro Renseignements supplémentaires Pour plus de renseignements sur l'utilisation de votre Mac Pro, consultez les sections suivantes : Pour en savoir plus sur...

l'installation de disques durs, de lecteurs, de mémoire et de cartes d'extension ou le remplacement de la pile le dépannage de votre ordinateur si vous rencontrez un problème le service et l'assistance technique pour votre Mac Pro l'utilisation de Mac OS X Consultez... le chapitre 3, « Interventions à l'intérieur de l'ordinateur », à la page 29. le chapitre 4, « Dépannage », à la page 57. « En savoir plus, service et assistance technique » à la page 71 ou le site web de service et d'assistance Apple à l'adresse [www.apple.com/fr/support/](http://www.apple.com/fr/support/). le site web Mac OS X à l'adresse [www.apple.com/fr/macosx/overview](http://www.apple.com/fr/macosx/overview). Ou ouvrez Aide Mac et recherchez « Mac OS X ». le site web iLife à l'adresse [www.apple.com/fr/ilife](http://www.apple.com/fr/ilife). Ou ouvrez une application iLife, puis ouvrez Aide Mac et tapez une question dans le champ de recherche. Préférences Système en choisissant Apple () > Préférences Système. Ou ouvrez Aide Mac et recherchez « préférences système ». Aide Mac et recherchez « souris » ou « clavier ». l'utilisation des applications iLife la modification de Préférences Système l'utilisation de la souris ou du clavier Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro 27 Pour en savoir plus sur...

.. l'utilisation de la technologie sans fil AirPort Consultez...

le site web d'assistance technique AirPort à l'adresse [www.apple.com/fr/support/airport](http://www.apple.com/fr/support/airport). Ou ouvrez l'Aide AirPort tout en maintenant enfoncé le bouton de la souris sur le bouton Départ en haut d'une page Aide Mac, puis en sélectionnant Aide AirPort dans la liste. le site web d'assistance technique Bluetooth à l'adresse [www.apple.com/fr/support/bluetooth](http://www.apple.com/fr/support/bluetooth). Ou ouvrez l'application Échange de fichiers Bluetooth dans le dossier Utilitaires du dossier Applications, puis choisissez Aide > Aide Bluetooth. Aide Mac et recherchez « impression ». Aide Mac et recherchez « USB » ou « FireWire ». Aide Mac et recherchez « Internet ». l'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth® la connexion d'une imprimante les connexions FireWire et USB la connexion à Internet 28 Chapitre 2 Familiarisation avec votre Mac Pro 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 3 Utilisez les informations du présent chapitre afin de personnaliser et étendre votre Mac Pro pour l'adapter à vos besoins. Ce chapitre fournit des renseignements et des instructions sur les interventions réalisées à l'intérieur de l'ordinateur. Il présente des renseignements relatifs aux procédures importantes dans les sections suivantes : À À À À À « Ouverture de l'ordinateur » à la page 30 « Installation de la mémoire » à la page 34 « Installation d'unités de stockage internes » à la page 41 « Ajout de cartes PCI Express » à la page 50 « Remplacement de la pile de secours interne » à la page 55 AVERTISSEMENT : Apple recommande de faire appel à un technicien agréé Apple pour l'installation de barrettes de mémoire, de cartes d'extension PCI Express et d'unités de stockage internes. Pour contacter un Centre de Maintenance Agréé Apple (CMAA) ou Apple pour tout service, consultez la section « En savoir plus, service et assistance technique » à la page 71.

Si vous tentez d'installer vous-même ces composants, vous risquez d'endommager votre équipement. Dans ce cas, les dommages ne sont pas couverts par la garantie limitée de votre ordinateur. Adressez-vous à un revendeur agréé Apple ou à un Centre de Maintenance Agréé Apple pour toute information complémentaire relative à la garantie. 29 Ouverture de l'ordinateur 1 Avant d'ouvrir votre Mac Pro, éteignez-le en sélectionnant le menu Pomme () > Éteindre. · AVERTISSEMENT : veillez à toujours éteindre votre Mac Pro avant de l'ouvrir pour éviter d'endommager ses composants internes ou les composants à installer. N'ouvrez pas l'ordinateur et n'essayez pas d'y installer des composants s'il est allumé.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)

2 Patientez 5 à 10 minutes pour laisser aux composants internes de l'ordinateur le temps de refroidir. · AVERTISSEMENT : laissez votre ordinateur refroidir avant d'en manipuler les composants internes car ils peuvent être très chauds. 3 Touchez la surface métallique de l'intérieur du Mac Pro afin de décharger toute électricité statique que vous pouvez avoir emmagasinée. Important : déchargez-vous toujours de l'électricité statique que vous êtes susceptible d'avoir accumulé avant de toucher ou d'installer tout composant à l'intérieur de l'ordinateur.

Pour éviter de générer de l'électricité statique, ne vous déplacez pas dans la pièce avant d'avoir achevé l'installation de la carte, de la mémoire ou du dispositif de stockage interne et d'avoir refermé l'ordinateur. 30 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur Touchez le métal sur le dessus de l'ordinateur. 4 Débranchez tous les câbles de l'ordinateur, y compris le câble d'alimentation. · AVERTISSEMENT : débranchez toujours votre Mac Pro pour éviter d'endommager ses composants internes ou ceux que vous souhaitez installer. N'essayez pas d'y installer des composants lorsqu'il est branché.

Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 31 5 Tenez le panneau latéral et soulevez le loquet à l'arrière de l'ordinateur. Soulevez le loquet en tenant le panneau latéral. 32 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 6 Enlevez le panneau latéral. Soulevez le panneau latéral en tirant sur le haut. Important : lorsque vous ôtez le panneau latéral, tenez-le fermement.

Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 33 Installation de la mémoire Votre Mac Pro est fourni avec deux cartes mémoire, chacune dotée de 4 logements mémoire (quatre banques de deux). Votre Mac Pro est fourni avec au minimum 1 Go de mémoire installée sous forme d'une paire de barrettes de mémoire double en ligne à cache intégral (FB-DIMM) de 512 Mo dans deux des logements DIMM. Vous pouvez installer des paires supplémentaires de FB-

DIMM de 512 Mo, 1 Go ou 2 Go dans les logements DIMM disponibles sur les cartes mémoire. Les barrettes DIMM doivent être installées par paires de capacité identique et être conformes aux caractéristiques suivantes : À barrettes FB-DIMM 667 MHz ; À barrettes de 72 bits à 240 broches ; À 36 barrettes de mémoire maximum par DIMM ; À code de correction d'erreur (ECC). Important : Apple vous recommande d'utiliser des FB-DIMM agréées par Apple.

Avec des FB-DIMM non approuvées par Apple, votre Mac Pro pourrait fonctionner à un niveau sonore plus élevé ou une vitesse plus lente afin d'éviter un échauffement. Les barrettes DIMM d'ordinateurs Mac moins récents ne peuvent pas être utilisées dans le Mac Pro. 34 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur Remarque : lorsque vous achetez de la mémoire DIMM pour ordinateurs Mac, assurez-vous qu'elle est conforme aux spécifications JEDEC (Joint Electron Device Engineering Council). Vérifiez auprès de votre fournisseur de mémoire que la mémoire DIMM gère les modes d'horloge adéquats et que la fonction SPD (Serial Presence Detect) a été correctement programmée, conformément aux spécifications JEDEC. Pour vérifier la compatibilité de vos barrettes DIMM, consultez le guide des produits Macintosh sur le site web d'Apple, à l'adresse [www.apple.com/fr/guide](http://www.apple.com/fr/guide).

Vous pouvez acheter de la mémoire de marque Apple sur l'Apple Store en ligne à l'adresse [store.apple.com/fr/store](http://store.apple.com/fr/store). Pour installer de la mémoire : 1 Éteignez votre ordinateur, ouvrez-le et ôtez le panneau latéral en suivant les instructions indiquées à la page 30. · AVERTISSEMENT : laissez votre ordinateur refroidir de 5 à 10 minutes avant d'en manipuler les composants internes. Les composants des cartes mémoire peuvent être très chauds.

Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 35 2 Retirez la carte mémoire et placez-la sur un tissu doux et propre. 3 Ouvrez les éjecteurs du logement DIMM en les écartant.

36 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 4 Alignez la première barrette FB-DIMM dans le logement de la carte mémoire et appuyez sur les deux extrémités de la barrette jusqu'à ce que les deux loquets soient verticaux et que les éjecteurs soient enclenchés fermement. Répétez la procédure pour installer la seconde barrette FB-DIMM. Ne touchez pas aux connecteurs dorés de la barrette DIMM. Important : ajoutez des barrettes DIMM aux cartes mémoire dans l'ordre indiqué ici. Carte de mémoire supérieure Carte de mémoire inférieure Première paire de barrettes DIMM supplémentaires Deuxième paire de barrettes DIMM supplémentaires Troisième paire de barrettes DIMM supplémentaires Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 37

Lorsque l'ordinateur est sur le côté, enfoncez les cartes de mémoire dans les logements de mémoire.

5 Placez votre Mac Pro sur un tissu doux et propre sur le bureau ou la surface de travail pour éviter de rayer celle-ci ou le Mac Pro. 6 Installez les cartes mémoire en appuyant légèrement dessus jusqu'à ce qu'elles soient bien insérées dans le logement mémoire. 38 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 7 Relevez le Mac Pro et remplacez le panneau latéral. Important : lorsque vous remplacez le panneau latéral, maintenez-le de façon à l'immobiliser lorsque vous abaissez le loquet. Mettez le panneau latéral dans le logement puis appuyez pour fermer.

Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 39 8 Poussez le loquet vers le bas pour verrouiller le panneau latéral.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)

Lorsque vous poussez le panneau latéral contre l'ordinateur, enfoncez le loquet jusqu'à ce qu'il soit fermement maintenu en place à l'arrière de l'ordinateur. Pour verrouiller le panneau latéral ou l'ordinateur, rabattez l'onglet de verrouillage avant de fermer le loquet. Vous pouvez alors attacher un cadenas ou un câble à la boucle métallique qui apparaît. 40 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur Installation d'unités de stockage internes Votre Mac Pro peut accommoder jusqu'à six lecteurs internes : deux lecteurs optiques et quatre disques durs. Dans la plupart des configurations, un disque dur occupe la première baie de disque dur et un lecteur optique est installé dans la baie de lecteur optique supérieure. Vous pouvez ajouter jusqu'à trois disques dur Serial ATA (SATA) de 3 Gbit/s dans les baies libres pour disque dur. Les disques durs doivent respecter les spécifications suivantes : Â type : SATA 3 Gbit/s ; Â largeur : 102 mm ; Â profondeur : 147 mm ; Â hauteur : 25,4 mm. Pour plus de renseignements sur les conditions requises et les périphériques compatibles, consultez votre distributeur agréé Apple ou le site de support technique Apple à l'adresse [www.apple.com/fr/support](http://www.apple.com/fr/support).

Important : utilisez les câbles d'Apple d'origine fournis avec votre Mac Pro pour installer ou remplacer les lecteurs optiques. Installation de disques durs SATA 3 Gbit/s Votre Mac Pro peut héberger jusqu'à quatre disques durs internes SATA 3 Gbit/s de 15 mm de hauteur dans les baies pour disque dur. Si votre Mac Pro est fourni avec un seul disque dur installé, celui-ci se trouve dans la première baie de disque dur. Vous pouvez installer des disques durs dans la deuxième, la troisième et la quatrième baie. Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 41 Pour installer un disque dur : 1 Ouvrez votre Mac Pro et ôtez le panneau latéral en suivant les instructions indiquées à la page 30. 2 Levez le loquet pour déverrouiller les supports de disque dur. Important : une fois le loquet abaissé, les supports sont verrouillés dans les baies pour disque et ne peuvent pas être retirés. 3 Sortez le support de disque dur hors de la baie. Retirez le support de disque dur.

Soulevez le loquet pour déverrouiller les supports. 42 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 4 Utilisez les quatre vis du support pour y fixer le disque dur. Important : si une carte à circuit imprimé est visible au-dessous du disque dur, tenez le disque par ses côtés. Ne touchez pas la carte à circuit imprimé car cela pourrait endommager le disque. Placez les connecteurs vers l'arrière Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 43 5 Soulevez le loquet puis faites glisser le support sur les rainures et insérez-le dans la baie de disque jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.

Lorsque le disque est complètement installé, ses connecteurs se branchent sur l'ordinateur. Assurez-vous que le loquet est soulevé. 6 Remplacez le panneau latéral et poussez le loquet vers le bas pour le verrouiller. 44 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur Remplacement du lecteur optique Votre Mac Pro est fourni avec un ou deux lecteurs SuperDrive installés dans les baies de lecteur optique. Suivez la procédure suivante pour remplacer votre lecteur optique.

Important : pour savoir si votre lecteur est réglé pour le mode de sélection par câble, adressez-vous au fabricant ou consultez son site web. Avant l'installation, réglez le lecteur sur le mode de sélection par câble si cela n'a pas été fait par le fabricant. Pour remplacer le lecteur optique : 1 Ouvrez votre Mac Pro et ôtez le panneau latéral en suivant les instructions indiquées à la page 30. 2 Levez le loquet pour déverrouiller les supports de lecteur optique. Important : une fois le loquet abaissé, les lecteurs et supports sont verrouillés dans les baies pour disque et ne peuvent pas être retirés. 3 Sortez le support de lecteur optique partiellement hors de la baie. Faites glisser le support partiellement hors de l'ordinateur. Assurez-vous que le loquet est soulevé. Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 45 4 Déconnectez le câble d'alimentation et les rubans du lecteur optique, puis retirez le support. 46 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 5 Retirez le lecteur optique du support en dévissant les quatre vis de fixation.

6 Utilisez les quatre vis imperdables du lecteur optique d'origine pour fixer le lecteur de remplacement au support. Quatre vis supplémentaires Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 47 7 Faites glisser le lecteur optique et le support sur les rainures et insérez-les partiellement dans la baie de lecteur. 8 Connectez le câble d'alimentation et les rubans à l'arrière du lecteur. Connecteur intermédiaire du câble d'alimentation Connecteur de l'extrémité du câble plat 48 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 9 Levez le loquet puis faites glisser le support de lecteur optique dans la baie de lecteur en le poussant en place. Assurez-vous que le loquet est soulevé. 10 Remplacez le panneau latéral et poussez le loquet vers le bas pour le verrouiller. Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 49 Ajout de cartes PCI Express Vous pouvez augmenter les capacités de votre Mac Pro en installant des cartes dans les logements PCI (Peripheral Component Interconnect) Express. Votre Mac Pro dispose d'un logement graphique PCI Express à double largeur et de trois logements d'extension PCI Express, soit quatre logements au total. Ces logements acceptent des cartes graphiques PCI Express et des cartes d'extension. À propos des cartes PCI Express Votre Mac Pro est fourni avec une carte graphique PCI Express haute performance, qui intègre le processeur graphique (GPU - graphics processor unit) et contient les ports d'affichage de l'ordinateur.

La carte graphique est installée dans le logement 1.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)

Vous pouvez installer des cartes graphiques PCI Express et des cartes d'extension. Avant d'installer une carte, vérifiez ses spécifications pour vous assurer qu'elle peut fonctionner dans votre Mac Pro. Pour régler la bande passante des logements PCI Express de votre Mac Pro, utilisez l'Utilitaire de logement d'extension, accessible depuis votre disque de démarrage, dans le dossier /Système/Bibliothèque/Core Services. Important : la consommation de courant combinée des quatre logements PCI Express ne doit pas dépasser 300 watts (W).

50 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur Pour installer une carte PCI Express : 1 Ouvrez votre ordinateur et ôtez le panneau latéral (voir la page 30). · AVERTISSEMENT : veillez à toujours éteindre puis débrancher votre Mac Pro pour éviter d'endommager ses composants internes ou ceux que vous souhaitez installer. N'essayez pas d'installer des composants lorsqu'il est branché. Laissez votre ordinateur refroidir de 5 à 10 minutes avant d'en manipuler les composants internes qui peuvent être très chauds. 2 Placez votre Mac Pro sur un tissu doux et propre pour éviter de rayer la surface de travail ou l'ordinateur.

3 Dévissez les vis imperdables du support PCI puis enlevez le support. Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 51 4 Enlevez le cache d'accès aux ports du logement où vous souhaitez installer la carte. Support PCI Cache d'accès aux ports Pour enlever une carte, poussez sur l'onglet pour libérer le loquet. 5 Enlevez la nouvelle carte de son sachet antistatique et tenez-la par les coins. Ne touchez pas les connecteurs dorés ou les composants de la carte. 6 Alignez le connecteur de la carte sur le logement d'extension, puis enfoncez la carte dans le logement. 52 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur Le saviez-vous ?—Installation d'une carte PCI de longueur complète Il est peut-être plus simple d'installer une carte PCI si vous enlevez les disques durs, les supports et les cartes adjacentes. Si vous avez une carte de longueur complète, installez d'abord le bout de la carte dans la rainure de la carte, puis alignez la carte sur le logement PCI pour terminer son installation. Maintenez la carte en place avec le support PCI. Insérez le support PCI sous le renfort.

Ouverture d'accès au port Logement PCI Express Si vous installez une carte PCI Express pleine longueur (12 pouces), assurez-vous qu'elle tienne dans le guide de carte approprié. Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 53 7 Appuyez délicatement mais fermement sur la carte jusqu'à ce que le connecteur soit complètement enclenché. Appuyez seulement sur les parties vides de la carte pour éviter d'endommager les composants. Remarque : n'enfoncez pas la carte dans le logement en exerçant des pressions successives sur ses côtés ou en forçant. Si vous rencontrez une résistance, vérifiez si le connecteur et le logement sont endommagés ou obstrués, puis essayez à nouveau. 8 Tirez légèrement sur la carte pour voir si elle est correctement connectée. Si elle reste en place et que ses connecteurs dorés sont à peine visibles, la carte est connectée. 9 Remettez en place le support PCI puis serrez les vis pour maintenir la carte en place. AVERTISSEMENT : si vous retirez une carte sans en installer une autre, recouvrez le logement vide au moyen d'un cache d'accès aux ports pour éviter que des corps étrangers ne pénètrent dans le boîtier. Un logement non couvert peut modifier la circulation d'air qui refroidit les composants internes de l'ordinateur et causer des dommages.

10 Remplacez le panneau latéral et poussez le loquet vers le bas pour le verrouiller. 54 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur Remplacement de la pile de secours interne Le Mac Pro utilise une pile CR 2032 au lithium qui permet de conserver certains réglages, comme l'heure et la date, quand le Mac Pro est éteint. Si vous rencontrez fréquemment des problèmes au démarrage de votre Mac Pro ou des dérèglements de la date et de l'heure, vous devriez probablement changer la pile. Important : jetez la pile usagée en respectant les lois environnementales locales. Pour remettre la pile en place : 1 Ouvrez votre Mac Pro et ôtez le panneau latéral en suivant les instructions indiquées à la page 30.

2 Retirez toute carte PCI Express qui bloquerait l'accès à la pile. Pour obtenir des instructions, consultez la section « Ajout de cartes PCI Express » à la page 50. 3 Retirez l'ancienne pile de son compartiment. · AVERTISSEMENT : l'installation incorrecte de la pile peut provoquer une explosion. Utilisez uniquement une pile de type identique ou une pile équivalente recommandée par le fabricant de la pile d'origine.

Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 55 4 Insérez la nouvelle pile dans son compartiment, son côté positif (+) tourné vers le haut. Faites glisser la pile usagée hors de l'ordinateur. Insérez la nouvelle pile, côté positif (+) vers le haut. Enlevez la carte du logement 1. Appuyez sur l'onglet pour libérer le loquet. 5 Remettez en place les cartes PCI Express que vous avez retirées (voir la rubrique à la page 50). 6 Remplacez le panneau latéral et poussez le loquet vers le bas pour le verrouiller. 56 Chapitre 3 Interventions à l'intérieur de l'ordinateur 4 Dépannage 4 En cas de problèmes de fonctionnement de votre Mac Pro, voici quelques suggestions susceptibles d'y remédier. Vous rencontrez un problème de fonctionnement occasionnel du Mac Pro. Ce chapitre indique quelques solutions potentielles.

Problèmes du Mac Pro Si votre Mac Pro ne répond ou ne s'allume pas, un disque ne s'éjecte pas ou le voyant d'état clignote, essayez les méthodes de cette section. Si l'ordinateur ne répond pas ou le pointeur est bloqué : Commencez par vous assurer que la souris et le clavier sont connectés. Pour cela, débranchez-les et rebranchez-les sur les connecteurs en vous assurant que les connexions sont fermes.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)



Essayez ensuite d'annuler l'opération en cours. Â Appuyez simultanément sur les touches Commande (x) et Q pour essayer de fermer l'application en cours d'exécution. Â Appuyez simultanément sur les touches Commande (x) et point. Si une boîte de dialogue apparaît, cliquez sur Annuler. 57 Â Choisissez Pomme (□), cliquez sur Forcer à quitter puis sélectionnez l'application à fermer. Il est aussi possible de forcer l'application à quitter en appuyant simultanément sur les touches Échap + Option (z) + Commande (x). Redémarrez votre Mac Pro en sélectionnant Pomme (□) > Redémarrer pour être certain que le problème est entièrement résolu.

Vous pouvez également redémarrer l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation (Ⓜ) pendant 5 à 6 secondes jusqu'à ce que le Mac Pro s'éteigne. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation (Ⓜ) pour allumer votre Mac Pro. Â Si le problème ne survient qu'avec une application particulière, consultez l'éditeur de l'application concernée afin de vérifier si elle est compatible avec votre ordinateur. Â Si le problème survient fréquemment, sélectionnez Aide > Aide Mac et recherchez « problèmes ». L'ordinateur ne démarre pas ou ne s'allume pas.

Â Assurez-vous que le câble d'alimentation est branché sur une prise électrique en état de fonctionnement. La fiche du câble d'alimentation doit être totalement insérée dans la prise de l'ordinateur. Â Si votre ordinateur ne redémarre toujours pas, essayez de réinitialiser la mémoire PRAM (mémoire des paramètres). Allumez l'ordinateur et maintenez immédiatement les touches Commande (x), Option (z), P, et R enfoncées jusqu'à entendre une deuxième fois le son du démarrage. Relâchez les touches.

Configurez votre disque dur comme disque de démarrage de l'ordinateur, en procédant comme suit : 1 Choisissez le menu Pomme (□) > Préférences Système. 2 Cliquez sur Démarrage. 3 Sélectionnez votre disque dur. 58 Chapitre 4 Dépannage La mémoire PRAM est réinitialisée à ses valeurs par défaut et vos réglages d'horloges auront peut-être besoin d'être refaits. Â Si votre ordinateur ne redémarre pas après réinitialisation de la PRAM, redémarrez-le en maintenant la touche Option (z) enfoncée afin de choisir le disque de démarrage. Â Si cela ne donne pas de résultats, redémarrez l'ordinateur tout en maintenant la touche Majuscule enfoncée. Impossible d'éjecter un disque. Un fichier est peut-être en cours d'utilisation sur ce disque. Quittez toutes les applications ouvertes, puis essayez à nouveau. Si cela ne fonctionne pas, sélectionnez le menu Pomme (□) > Redémarrer et maintenez enfoncé soit le bouton de la souris soit la touche d'éjection (C) de votre clavier Apple Keyboard.

Si le problème persiste : 1 Éteignez l'ordinateur. 2 Appuyez doucement sur le panneau protégeant le plateau du lecteur. 3 Insérez avec précaution l'extrémité d'un trombone déplié dans le petit orifice sous le plateau du lecteur. 4 Poussez fermement jusqu'à ce que le plateau s'ouvre. 5 Tirez sur le plateau pour l'ouvrir, retirez le disque et repoussez le plateau pour le fermer. Le voyant d'état clignote et l'ordinateur ne démarre pas. Â Si vous avez récemment ajouté de la mémoire, une carte d'extension PCI ou tout autre composant interne, assurez-vous qu'il est correctement installé et compatible avec votre ordinateur. Essayez de l'enlever pour savoir si l'ordinateur peut démarrer. Chapitre 4 Dépannage 59 Â Si le voyant d'état continue à clignoter, déterminez le nombre de clignotements pour identifier le problème : Â un clignotement court suivi d'une extinction plus longue : pas de mémoire valide. Â trois clignotements courts suivis d'une extinction plus longue : mémoire défectueuse.

Problèmes liés au logiciel Lorsqu'une application est bloquée ou ne répond pas, Mac OS X vous laisse la quitter sans redémarrer votre ordinateur, ce qui permet d'enregistrer le travail effectué dans d'autres applications ouvertes. Pour forcer une application à se fermer : 1 Appuyez sur les touches Commande (x) + Option (z) + Échap ou choisissez Pomme (□) > Forcer à quitter dans la barre des menus. @@3 Cliquez sur Forcer à quitter. @@ Vous rencontrez un problème avec une application. @@@@ Vérifiez la puissance du signal AirPort.

@@@@@ Â Si votre carte graphique a un câble d'alimentation interne, assurez-vous qu'il est connecté à la carte et à la carte mère. Â Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas en veille. Appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur n'importe quelle touche pour voir si cela réactive l'ordinateur. Â Assurez-vous que la luminosité et le contraste du moniteur sont réglés correctement. Certains moniteurs disposent de commandes de luminosité et de contraste situées sur ou sous leur face avant.

Â Réinitialisez la mémoire des paramètres (PRAM) en redémarrant l'ordinateur tout en maintenant les touches Commande (x) + Option (z) + P + R enfoncées, jusqu'à entendre une deuxième fois le signal de démarrage. Démarrez alors en utilisant le disque d'installation du logiciel fourni avec l'ordinateur. L'image à l'écran est sombre ou vacillante. Â Réglez la luminosité et le contraste. Certains moniteurs disposent de commandes de luminosité et de contraste situées sur ou sous leur face avant. Vous pouvez peut-être également ajuster la luminosité ou le contraste de votre moniteur dans la fenêtre Moniteurs de Préférences Système. Â Calibrez le moniteur en sélectionnant menu Pomme (□) > Préférences Système.



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)  
<http://yourpdfguides.com/dref/5488004>

*Cliquez sur Moniteurs, sélectionnez Couleur puis cliquez sur Calibrer. Consultez Aide Mac pour en savoir plus sur les couleurs et sur votre moniteur. Chapitre 4 Dépannage 63* *À Il se peut que le vacillement soit dû à des interférences provoquées par la proximité d'une ligne électrique, d'une lampe fluorescente ou d'un appareil électrique tel qu'une radio, un four à micro-ondes ou un autre ordinateur.*

*Essayez de trouver un autre endroit pour les appareils électriques situés à proximité ou de déplacer le moniteur et l'ordinateur. Les couleurs n'apparaissent pas à l'écran ou présentent un aspect inhabituel. À Assurez-vous que le moniteur est correctement connecté à l'ordinateur. À Calibrez votre moniteur comme décrit ci-dessus. À Ouvrez la fenêtre Moniteurs de Préférences Système et vérifiez que votre moniteur est réglé pour un affichage en couleur. Consultez Aide Mac pour en savoir plus sur les couleurs et sur votre moniteur. Les icônes du bureau changent de place après la modification de la résolution d'écran. Toute modification de la résolution d'écran influe sur l'affichage des informations à l'écran. Une fois la résolution d'écran modifiée, le système d'exploitation est susceptible de réorganiser les icônes. Écran figé.*

*À Forcer l'application bloquée à quitter. Choisissez Pomme (), cliquez sur Forcer à quitter puis sélectionnez l'application à fermer. À Si cela ne fonctionne pas, forcez l'ordinateur à redémarrer en appuyant sur son bouton d'alimentation (⏻) pendant 5 ou 6 secondes jusqu'à l'extinction de votre Mac Pro. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation (⏻) pour allumer votre Mac Pro. 64 Chapitre 4 Dépannage Le voyant situé sur la face avant du moniteur clignote. Sur certains moniteurs à écran plat d'Apple, le témoin d'alimentation clignote rapidement pendant quelques instants lorsqu'une erreur est détectée. À Si vous voyez une séquence répétée de trois clignotements courts, cela signifie que le moniteur détecte un signal en entrée dont le format vidéo est incorrect. Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec la carte graphique et que vous avez installé le bon pilote (si le moniteur a été fourni avec un logiciel d'installation). À Si vous voyez une séquence répétée de deux clignotements courts et un clignotement long, le moniteur détecte un problème de lampe de rétroéclairage. Contactez un revendeur agréé Apple ou un Centre de Maintenance Agréé Apple.*

*Problèmes de connexion à Internet En cas de problèmes avec votre connexion à Internet, vous pouvez suivre les recommandations de cette section, en commençant par Diagnostic réseau. Pour utiliser Diagnostic réseau : 1 Choisissez le menu Pomme () > Préférences Système. 2 Cliquez sur Réseau puis cliquez sur « Assistant ». 3 Cliquez sur Diagnostic pour lancer Diagnostic réseau. 4 Suivez les instructions à l'écran. Si Diagnostic réseau n'est pas en mesure de résoudre le problème, celui-ci est peut-être lié au fournisseur d'accès à Internet auquel vous essayez de contacter, au périphérique externe utilisé pour la connexion au fournisseur d'accès à Internet ou au serveur auquel vous essayez d'accéder. Vous pouvez également essayer les méthodes suivantes. Chapitre 4 Dépannage 65 Connexions à Internet par modem câble, ligne DSL et réseau local (LAN) Assurez-vous que tous les câbles du modem sont complètement branchés, y compris le câble d'alimentation du modem, le câble reliant le modem à l'ordinateur et le câble raccordant le modem à la prise murale. Vérifiez les câbles et l'alimentation des routeurs et des concentrateurs Ethernet. Éteignez puis rallumez le modem pour le réinitialiser.*

*Éteignez votre modem câble ou DSL, puis rallumez-le après quelques minutes. Certains fournisseurs d'accès à Internet conseillent de débrancher le câble d'alimentation du modem. Si votre modem dispose d'un bouton de réinitialisation, vous pouvez l'actionner avant d'avoir éteint puis rallumé le modem, ou après. Connexions PPPoE Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre fournisseur d'accès à Internet via PPPoE, assurez-vous que les informations correctes ont été saisies dans les préférences Réseau. Vérifiez les réglages de Préférences Système : 1 Choisissez le menu Pomme () > Préférences Système. 2 Cliquez sur Réseau. 3 Dans le menu local Afficher, sélectionnez Configurations de ports réseau. 4 Sélectionnez Ethernet intégré, puis faites glisser cette configuration en haut de la liste des configurations de ports. 5 Dans le menu local Afficher, sélectionnez Ethernet intégré. 6 Cliquez sur PPPoE. 7 Sélectionnez Se connecter via PPPoE. 66 Chapitre 4 Dépannage 8 Vérifiez le champ Nom de compte pour vous assurer d'avoir tapé les informations correctes fournies par votre FAI. 9 Si vous avez choisi d'enregistrer votre mot de passe, tapez-le à nouveau en vous assurant qu'il est correct. 10 Cliquez sur TCP/IP. Assurez-vous d'avoir saisi dans cette sous-fenêtre les bonnes informations fournies par votre fournisseur d'accès à Internet. 11 Cliquez sur Appliquer. Connexions par réseau Assurez-vous que le câble Ethernet est branché dans votre ordinateur et au réseau. Vérifiez les câbles et l'alimentation de vos routeurs et concentrateurs Ethernet. Si vous disposez de plusieurs ordinateurs partageant une connexion à Internet, assurez-vous que votre réseau est correctement configuré. Vous devez savoir si votre fournisseur d'accès à Internet fournit une seule ou plusieurs adresses IP, autrement dit, une pour chaque ordinateur.*



[You're reading an excerpt. Click here to read official APPLE  
MACBOOK PRO RETINA 13 ME865F/A user guide  
http://yourpdfguides.com/dref/5488004](http://yourpdfguides.com/dref/5488004)